

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VOOR DE KIABI-KLANTENKAART

ARTIKEL 1 – DEELNAME AAN HET PROGRAMMA

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Klantenkaart (de "Klantenkaart") aangeboden door KIABI STOCK CENTRAL BELGIQUE (KSCB), 26 rue de la terre à Briques 29D, B-7522 Marquain, Centre d'Affaires Futur Orcq, BTW-nummer: BE0450.011.209 (RPM Mons-Charleroi, divisie Tournai), hierna « KIABI » genoemd.

Deze klantenkaart wordt gratis aangeboden aan personen boven de 18 jaar die in België woonachtig zijn en in het bezit zijn van een KIABI-klantenkaart (de "Houder" of de "Klant").

De KIABI-klantenkaart (de "Kaart") kan worden verstrekt in alle KIABI-winkels in België of via de website Kiabi.be.

De Kaart wordt in de winkel aan de Klant aangeboden, of kan door de Klant bij de kassa worden aangevraagd. De Klant dient aan de verkoopadviseuse alle benodigde informatie te verstrekken voor het aanmaken van de Kaart, met name zijn of haar voornaam, familienaam of geboortedatum. De Kaart wordt onmiddellijk door de verkoopadviseuse aan de Klant verstrekt.

Online dient de klant een account op Kiabi.be te hebben of aan te maken om van te klantenkaart te kunnen genieten. De klant kunt ook een klantenkaart vragen bij zijn of haar volgende aankoop op Kiabi.be. Klanten zonder account op Kiabi.be kunnen een account aanmaken op het volgende adres: <https://secure.kiabi.be/nl/sign-in.ep>. Hiertoe dient de klant zijn of haar burgerlijke staat, voornamen, naam, e-mailadres, wachtwoord en geboortedatum in te vullen, een taal te kiezen (FR of NL) en te klikken op "bevestigen". Het nummer van de kaart wordt binnen een paar minuten per e-mail verstuurd en wordt automatisch aan de klantenaccount verbonden.

Overige gegevens, zoals de geboortedatum, andere contactgegevens van de Klant en met name het mobiele telefoonnummer en gegevens met betrekking tot de kinderen van de Klant (geslacht, voornaam, geboortedatum) kunnen naar wens door de klant worden ingevuld, zowel online als in de winkel.

De Kaart kan worden gebruikt in alle KIABI-winkels in België en op de websites van Kiabi. De Kaart kan ook worden gebruikt in de KIABI-winkels in Spanje, Italië, Frankrijk, Rusland, Portugal, Tunesië, Verenigde Arabische Emiraten en Algerije. Voor het gebruik van de Kaart in winkels in bovengenoemde landen gelden de in het desbetreffende land geldende voorwaarden voor het sparen van punten. Deze voorwaarden kunnen afwijken van de voorwaarden die in België van kracht zijn.

De Kaart heeft een onbeperkte geldigheidstermijn, maar indien de Houder gedurende 3 opeenvolgende jaren geen aankopen doet met genoemde Kaart, wordt deze automatisch ongeldig en kan deze niet langer gebruikt worden, zonder dat hiervoor enige compensatie geldt.

De Kaart wordt verstrekt op persoonlijke en unieke titel en kan op geen enkele manier worden overgedragen, uitgeleend of verkocht aan derden en kan op geen enkele manier worden gebruikt voor andere doeleinden dan de doeleinden die door KIABI in deze voorwaarden zijn bepaald. De Kaart is geen betaalmiddel.

ARTIKEL 2 - KLANTENVOORDEEL

De voordelen van de klantenkaart zijn als volgt:

1. PUNTEN

- **BIJ EEN TOTAAL VAN 500 PUNTEN KRIJGT DE KLANT EEN KORTING VAN 15% OP EEN VOLGENDE AANKOOP**

In de winkels kunnen punten worden gespaard zodra de Houder de Kaart in de winkel in ontvangst neemt. Vervolgens worden punten gespaard op vertoon van de Kaart bij volgende aankopen.

Op kiabi.be: om punten te sparen dankzij online aankopen dient de kaarthouder eerst te controleren of het kaartnummer verbonden is aan zijn of haar klantenaccount op de website. Als dat niet het geval is, dient de kaarthouder het kaartnummer in zijn of haar account in te voeren onder « klantenkaart » op het volgende adres <https://www.kiabi.be/customer/manage> of, het nummer van de kaart invoeren bij zijn of haar volgende bestelling.

De kaarthouder spaart onmiddellijk punten, behalve in de volgende gevallen:

- als de houder zich heeft ingeschreven voor het programma na het plaatsen van de bestelling (bestelling geplaatst als bezoeker)
- bij een e-reservering: het sparen van de punten begint op het moment dat de bestelling is betaald aan de kassa in de winkel.

Punten kunnen als volgt worden gespaard:

- **1 euro aangekocht product (exclusief verzendkosten) levert 1 punt op**

Over alle aangekochte producten kunnen punten worden gespaard (met uitzondering van diensten, met name de vermaakservice of verzendkosten), zelfs op producten in de aanbieding of uitverkoop, in alle KIABI-winkels in België of online op kiabi.be, of in de KIABI-winkels in Spanje, Italië, Frankrijk, Rusland en Portugal.

Er kunnen geen punten worden gespaard door aankopen die worden betaald met creditnota's, KIABI-tegoedbonnen of KIABI-cadeaubonnen.

- **50 bonuspunten zodra de Klant de in de winkel verstrekte Kaart koppelt aan zijn of haar account op kiabi.be**

Deze punten worden automatisch bijgeschreven als u de kaart online aanvraagt.

- De spaarpunten worden verdubbeld tijdens de maand **van de verjaardag van de Houder**

Indien de Houder aankopen doet op www.Kiabi.be of in een Kiabi-Winkel

- **100 bonuspunten bij de geboorte van een kind**

Deze 100 punten worden bijgeschreven:

- Ofwel in de winkel, op verzoek van de Houder en op vertoon van een trouwboekje of een geboortebewijs en een identiteitsbewijs, binnen 3 maanden na de geboorte van het kind.
- Ofwel op www.Kiabi.be, bij zijn of haar aankoop dient de Houder de voornaam, de geboortedatum en het geslacht van het kind bij zijn of haar account in te vullen. KIABI behoudt zich het recht voor om een geboortebewijs te vragen. Indien de Houder niet in staat is een geboortebewijs te tonen, worden de 100 bonuspunten op het puntensaldo van de Kaart in mindering gebracht.

2. OVERIGE VOORDELEN

- Ieder Houder heeft de mogelijkheid een **Babyspaarprogramma** te openen, op voorwaarde dat de Houder zwanger is of ouder is van een kind tot 12 maanden (overeenkomstig art. 5).
- Exclusieve services
 - **Ruilen van artikelen zonder kassabon** voor alle aankopen op vertoon van de Klantenkaart.
 - Eenvoudig, gratis kledingherstel in de winkel (zoom van een broek binnen maximaal 1 week)
- Houders van een Kaart kunnen ook gebruikmaken van **speciale aanbiedingen** op Kiabi.be en in de winkels.
- Verrassingen en exclusieve voordelen het hele jaar door

ARTIKEL 3 - OPVRAGEN PUNTENSALDO

De Houder kan het puntensaldo op verzoek in de winkel opvragen of zelf op zijn of haar klantenaccount inzien of op het volgende adres, nadat hij of zij het 13-cijferige nummer van de Klantenkaart heeft ingevuld: <https://www.kiabi.be/customer/manage>.

De spaarpunten worden verstrekt en zijn dus zichtbaar op de dag na aankoop in de winkel of de dag na verzending en online betaling van de bestelling.

In het geval van klachten over het puntensaldo met betrekking tot aankopen in de winkel, dient de Houder zich te melden in de winkel waarin de aankopen zijn verricht, op vertoon van de Kaart en een aankoopbewijs.

In het geval van klachten over het puntensaldo met betrekking tot online aankopen op de website kiabi.be, dient de Houder per e-mail contact op te nemen met de klantenservice van KIABI op het volgende adres: serviceclient@kiabi.be in de Franse taal of klantenservice@kiabi.be in de Nederlandse taal, met vermelding van het nummer van de Klantenkaart en het nummer van de online bestelling.

Punten die op de Kaart worden gespaard blijven gedurende 18 maanden na verkrijging geldig.

ARTIKEL 4 - GEBRUIK VAN DE KLANTENKORTING

Zodra de Houder een puntensaldo van minimaal 500 spaarpunten op zijn of haar Klantenkaart heeft bereikt, profiteert hij of zij van een korting van 15% bij de kassa of op een online bestelling naar keuze binnen 6 maanden nadat de drempel van 500 spaarpunten is overschreden. Na deze termijn vervalt de korting, zonder dat hiervoor enige compensatie wordt verstrekt.

De Houder ontvangt informatie over de beschikbaarheid van deze korting per e-mail of brief, of bij de kassa.

De Klant kan de klantenkorting in alle KIABI-winkels in België of op www.Kiabi.be verzilveren.

Na gebruik van de klantenkorting wordt het puntensaldo van de Houder verminderd met 500 spaarpunten. Het puntensaldo boven de 500 spaarpunten blijft behouden. Het nieuwe puntensaldo kan in de winkel en op kiabi.be worden opgevraagd vanaf de dag na gebruik van de korting.

Indien de Houder het equivalent van meer dan één klantenkorting bezit, ofwel een puntensaldo heeft dat groter dan of gelijk is aan 1000 spaarpunten, kan hij of zij de kortingen niet cumuleren om bijvoorbeeld gebruik te maken van een korting van 30%: elke korting van -15% moet worden toegepast op 2 afzonderlijke aankopen.

Indien de Houder verzoekt om terugbetaling van het artikel waarbij hij of zij gebruik heeft gemaakt van de klantenkorting, worden de 500 spaarpunten waarmee deze korting is verkregen, niet opnieuw gecrediteerd. Echter in het geval van ruilen profiteert de Houder opnieuw van de korting van 15% op het nieuwe artikel.

Indien de Houder 500 punten op zijn Kaart heeft gespaard kan hij of zij gebruik maken van een korting van 15% op een aankoop naar keuze in de winkel, door dit te melden aan de verkoopadviseuse en op vertoon van de Klantenkaart of met de nummer van zijn of haar immateriële Kaart

Om te kunnen profiteren van een korting tijdens een online aankoop moet de Houder het nummer van de Klantenkaart bij zijn of haar klantaccount tijdens de bestelling invullen en moet hij of zij klikken op "Ik gebruik direct mijn klantenkorting van 15%" op het moment van bestellen.

Voor aankopen die zijn verricht met een klantenkorting worden eveneens punten gespaard op de Klantenkaart volgens voornoemde voorwaarden.

ARTIKEL 5 – BABYSPAARPROGRAMMA

1. OPENEN VAN EEN BABYSPAARPROGRAMMA

Houders, met uitzondering van medewerkers van KIABI, hebben de mogelijkheid een **babyspaarprogramma** te openen (Hierna "babyspaarprogramma" genoemd), op voorwaarde

dat de Houder zwanger is of ouder is van een kind tot 12 maanden. Per Houder kan slechts één Spaarrekening worden geopend.

De Houder die aan de benodigde voorwaarden voldoet kan verzoeken om opening van een Spaarrekening op vertoon van zijn of haar Klantenkaart, bij een verkoopadviseuse in een KIABI-winkel in België.

De Houder die aan deze voorwaarden voldoet en beschikt over een klantenaccount op Kiabi.be kan eveneens een babyspaarprogramma openen op www.Kiabi.be, op het volgende adres: <https://www.kiabi.be/nl/diensten/spaarreking-baby.html>.

Klanten die geen Houder zijn en die een babyspaarprogramma willen openen op www.kiabi.be, dienen eerst een Klantenkaart aan te maken op de website, die vervolgens immaterieel wordt gemaakt. Vervolgens ontvangt de Klant een streepjescode die het nummer van de Klantenkaart en van het babyspaarprogramma bevat. Deze immateriële Kaart is ook toegankelijk via de mobiele Kiabi-app en kan worden gebruikt in de winkel, op dezelfde voorwaarden als de klassieke kaart.

Het babyspaarprogramma wordt op de dag van aanvraag geopend en de aankopen van die dag op de afdeling moeder en baby 0-36 maanden kunnen gedurende een jaar op het babyspaarprogramma worden bijgeschreven. Vervolgens is na 12 maanden na opening van het babyspaarprogramma geen bijschrijving meer mogelijk.

Indien het kind reeds is geboren op het moment van openen van het babyspaarprogramma, dient de Houder de voornaam, het geslacht en de geboortedatum van het kind in te vullen. Indien het kind nog niet is geboren op het moment van openen van het babyspaarprogramma, dient de Houder deze gegevens door te geven bij de geboorte van het kind, of op een later tijdstip bij het beëindigen van het babyspaarprogramma.

2. VOORDELEN VAN HET BABYSPAARPROGRAMMA

Gedurende één jaar groeit het bedrag van mijn tegoedbon beetje bij beetje.

Zodra het babyspaarprogramma is geopend worden alle aankopen op de afdeling moeder en baby 0-36 maanden in de winkel en op de website www.kiabi.be (indien de Klant het nummer van de Klantenkaart bij zijn of haar account heeft ingevuld of indien dit nummer wordt ingevuld bij de bestelling) bij elkaar opgeteld, en dit gedurende één jaar vanaf de datum van opening van de Spaarrekening.

Alle aankopen van de Houder geven eveneens recht op de gebruikelijke spaarpunten op de Klantenkaart (per 1 Euro aangekocht product exclusief bezorgkosten ontvangt de Klant 1 punt) zoals bepaald in artikel 2.1.

De Houder die een babyspaarprogramma heeft geopend ontvangt een tegoedbon met een waarde van 10% van de totale aankopen op zijn of haar babyspaarprogramma.

De Klant die Houder is van een babyspaarprogramma kan het bedrag aan Euro's op de Spaarrekening op verzoek op elk moment in de winkel opvragen. De Houder kan het saldo van het babyspaarprogramma ook opvragen op www.kiabi.be. Hiervoor dient hij of zij naar de rubriek "Spaarrekening baby" te gaan of te klikken op onderstaande link: <https://secure.kiabi.be/customer/babyBooklet>

3. OPHEFFING VAN HET BABYSPAARPROGRAMMA EN GEBRUIK VAN DE TEGOEDBON

Het babyspaarprogramma kan op elk moment worden opgeheven, uiterlijk 15 maanden na de datum van opening van de Spaarrekening. De Houder ontvangt dan een tegoedbon die geldig is gedurende 6 maanden na uitgiftedatum, op alle KIABI-producten in de winkels in België of op kiabi.be.

De Houder heeft 3 maanden de tijd om het babyspaarprogramma op te heffen, ingaande op de 12e maand na opening van het babyspaarprogramma. Na deze termijn wordt het babyspaarprogramma automatisch geblokkeerd en kan de Houder geen gebruik meer maken van de aan zijn of haar Spaarrekening gekoppelde tegoedbon.

Het bedrag van de tegoedbon wordt door de verkoopadviseuse in de winkel bij de kassa aan de Houder medegedeeld en/of staat vermeld op zijn of haar account op kiabi.be.

De tegoedbon kan slechts in één keer worden gebruikt. Indien de Houder een aankoop doet voor een bedrag dat lager is dan het bedrag van de tegoedbon die wordt gebruikt voor de aankoop, kan hij of zij het resterende bedrag van de tegoedbon bij een latere aankoop gebruiken, echter binnen de lopende gebruikstermijn.

Aankopen die met een tegoedbon worden betaald komen in aanmerking voor punten op de klantenkaart.

De tegoedbon is niet overdraagbaar en kan in geen geval worden omgezet in geld of andere goederen. De tegoedbon van het babyspaarprogramma kan niet worden gecombineerd met enige andere cadeaubon met betrekking tot een verkoopactie van KIABI.

ARTIKEL 6 - ADRESWIJZIGING

Wijzigingen in het adres of in de naam van de Houder dienen door de houder van de Klantenkaart aan de klantenservice van KIABI te worden medegedeeld in de winkels in België of direct in zijn of haar klantenaccount op kiabi.be. De Houder garandeert dat alle geleverde informatie correct is en is als enige verantwoordelijk voor onjuiste, onvolledige of ongepaste aanduidingen.

ARTIKEL 7 - INTREKKING, DIEFSTAL EN VERLIES VAN DE KLANTENKAART,

In het geval van verlies, diefstal of beschadiging van de Klantenkaart, kan de Houder gratis een nieuwe Klantenkaart aanvragen, rechtstreeks in de winkel, per e-mail - serviceclient@kiabi.be in de Franse taal of klantenservice@kiabi.be in de Nederlandse taal, of per post naar Service Relation Client KIABI, 100 rue du Calvaire, 59510 HEM – France.

De gebruiker kan eveneens verzoeken om de op de verloren, gestolen of beschadigde Klantenkaart gespaarde punten over te schrijven naar de nieuwe kaart, op voorwaarde dat hij of zij de benodigde gegevens heeft verstrekt voor identificatie van zijn of haar Klantenkaart (naam, voornaam en/of e-mailadres en/of nummer van de verloren of gestolen Klantenkaart). Zodra de overschrijving heeft plaatsgevonden wordt de voorgaande Klantenkaart definitief geannuleerd.

KIABI kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van verlies, diefstal of beschadiging van de Klantenkaart, noch in het geval van frauduleus gebruik van punten en voordelen door derden.

Bovendien behoudt KIABI zich het recht voor om de Klantenkaart op te schorten of te annuleren en/of om het gebruik van de gespaarde punten te verhinderen indien niet wordt voldaan aan deze voorwaarden of bij onjuist of frauduleus gebruik van de Klantenkaart.

ARTIKEL 8 – DUUR EN WIJZIGING VAN HET PROGRAMMA

KIABI behoudt zich het recht voor om de Klantenkaart van KIABI op enig moment te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, op voorwaarde dat de Houders hiervan één maand van tevoren e-mail wordt ingelicht, zonder dat er rechtsmiddelen kunnen worden ingesteld tegen KIABI om welke reden dan ook en zonder dat er een schadeloosstelling is verschuldigd aan de Houder (recht van opheffing van alle spaarpunten en voordelen zonder schadeloosstelling aan de kaarthouder).

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

De Houder van de Klantenkaart is aansprakelijk voor het gebruik en de bewaring van de Klantenkaart. KIABI kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte gevolgen, ongeacht de oorzaak hiervan, van eventuele afwijkingen en storingen van de KIABI Klantenkaart.

Niettemin zal KIABI, in het geval van diefstal, verlies of storing van de Klantenkaart, alles in het werk stellen om voor alle Houders het voordeel van het gespaarde puntensaldo te behouden.

In het geval van betwisting van het gespaarde puntensaldo gelden uitsluitend de gegevens in de database van KIABI.

ARTIKEL 10 – PERSOONLIJKE GEGEVENS

Om u de best mogelijke service te bieden en om het beheer van de Klantenkaart te garanderen, moeten wij de persoonsgegevens (zoals uw naam, adres, e-mailadres,

telefoonnummer, geboortedatum enz.) die u ons geeft of die wij via uw aankopen verkrijgen, verzamelen.

Een deel van deze gegevens is noodzakelijk voor het beheer van uw Klantenkaart. Deze verplichte gegevens worden aangeduid met een sterretje. Wanneer u deze niet communiceert, kunt u zich niet inschrijven voor het klantenprogramma.

De firma KIABI STOCK CENTRAL BELGIQUE, een vennootschap naar Belgisch recht, gevestigd te 26 rue de la terre à briques, 7503 Froyennes, is mede-eigenaar van de gegevens en is medeaansprakelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens krachtens de Wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens en de Richtlijn 95/46/CE van de Europese Unie. De verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het klantenprogramma wordt uitgevoerd op wettelijke basis van uw toestemming

Al deze gegevens worden uitsluitend intern gebruikt. Het kan zijn dat we uw gegevens aan toeleveranciers doorgeven om de aangeboden diensten uit te voeren. In dat geval blijft Kiabi verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens door de toeleveranciers en garandeert dat ze deze contactueel en volgens voorschrift naleven. Kiabi doet er met name alles aan om ervoor te zorgen dat de veiligheidsvoorschriften worden nageleefd.

Uw gegevens worden 3 jaar na het einde van de commerciële relatie of na uw laatste contract met Kiabi bewaard. Het kan zijn dat ze langer worden bewaard vanwege een wettelijke verplichting.

Kiabi neemt alle voorzorgsmaatregelen voor de veiligheid van uw persoonsgegevens, met name om te voorkomen dat ze aan derden die geen toestemming hebben, worden bekendgemaakt. Daarvoor gebruikt Kiabi alle nodige maatregelen voor de beveiliging van zijn informaticavoorzieningen en die van zijn toeleveranciers.

Onder voorbehoud van uw voorafgaande toestemming, kunnen wij u dankzij het gebruik van uw persoonsgegevens, informatie en aanbiedingen met marketingdoeleinden sturen. U kunt uw toestemming voor het ontvangen van deze aanbiedingen op elk moment verlenen of intrekken op uw klantaccount op www.kiabi.be onder "Mijn abonnementen".

Via Kiabi, en indien u hiervoor toestemming heeft verleend, kunt u ook aanbiedingen ontvangen van partners van Kiabi. Indien u deze aanbiedingen niet langer wenst te ontvangen, kunt u uw toestemming op elk moment intrekken via uw klantaccount onder "Mijn abonnementen".

U heeft recht op toegang tot, rectificatie van, portabiliteit van, beperking van, het wissen van, en verzet tegen uw persoonlijke gegevens door contact op te nemen met klantenservice@kiabi.be of u kunt in geval van moeilijkheden een e-mail sturen naar: dataprotectionofficer@kiabi.com.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL.

Voor meer informatie over de uitoefening van uw rechten: <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Ga voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens naar de volgende pagina: <https://www.kiabi.be/nl/diensten/het-verzamelen-van-gegevens.html>.

ARTIKEL 11 - CONTACT

Voor vragen met betrekking tot de Kiabi Klantenkaart verwijzen wij onze klanten naar de klantenservice van KIABI, die op de volgende manieren te bereiken is:

- per e-mail serviceclient@kiabi.be in de Franse taal of klantenservice@kiabi.be in de Nederlandse taal
- rubriek "Contact" op de website www.kiabi.be.

ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT

Indien KIABI geen enkel recht uitoefent, dat voortvloeit uit deze voorwaarden, kan dit nimmer worden geïnterpreteerd als het doen van afstand van dit recht of van andere rechten die voortvloeien uit deze voorwaarden.

Bovendien, in het geval dat een van de bepalingen in deze voorwaarden ongeldig zou worden verklaard, heeft deze ongeldigheid geen invloed op de geldigheid van de overige Voorwaarden en blijven de Voorwaarden van kracht zonder deze bepaling, waarbij echter wordt bepaald dat een geldige bepaling waarvan de opzet overeenkomt met of zo dicht mogelijk bij het gevolg van de ongeldige of onbruikbare bepaling ligt, hiervoor in de plaats komt.

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Bij geschillen is uitsluitend de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Mons-Charleroi divisie Tournai bevoegd.