

Algemene verkoopvoorwaarden

Onze algemene verkoopvoorwaarden bevatten meerdere onderdelen:

- Een bestelling plaatsen
- De producten
- De prijzen en betaling
- Strijd tegen creditcardfraude
- Voorbehoud van eigendomsrecht
- De levering
- De terugzending en terugbetalingen
- Aansprakelijkheid en uitsluitingen
- Gebruiksvoorwaarden van de website
- Intellectueel eigendom
- Persoonlijke gegevens
- Cookies
- Deelbaarheid
- Overmacht en onvoorzienbaarheid
- Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
- De e-reservering

De volgende bepalingen vormen de algemene verkoopwaarden van de producten die op deze website worden aangeboden door het bedrijf KIABI STOCK CENTRAL BELGIQUE (KSCB), ingeschreven in het Handelsregister van Doornik onder het nummer 0450 011 209, met een kapitaal van 4.250.000 euro, BTW nummer BE450.011.209, hoofdkantoor gevestigd te KIABI Mint, muntplein 14, 1000 Brussel, BELGIË (hierna 'KIABI' genoemd).

Om met ons contact op te nemen:

Tel. +33(0)3 20 81 45 00

Fax. +33(0)3 20 81 49 15

E-mail: klantenservice@kiabi.be

Webhosting door de onderneming Coreye, eigendom van Pictime SAS, ingeschreven in het Handelsregister van Rijsel onder het nummer 443 498 571.

Hoofdkantoor: Parc de la Haute Borne, 22 rue Hergé, 59650 Villeneuve d'Ascq, Frankrijk.

Tel. +33(0)3 28 520 520.

Fax. +33(0)3 28 520 529

E-mail: contact@coreye.fr

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u gebruikt maakt van onze website. Als u een bestelling plaatst op kiabi.be verklaart u zonder voorbehoud in te stemmen met de Algemene Verkoopvoorwaarden. Deze AVV zijn van toepassing op het gebruik door uzelf van deze website en op onze relatie, en ze beschermen uw rechten en plichten als consument, evenals onze rechten en

plichten als handelsmaatschappij. Wij behouden ons het recht voor om de onderhavige AVV op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving bij te werken of te wijzigen. Daarom adviseren wij u om deze bij elk bezoek aan deze website te raadplegen.

Als u een bestelling plaatst op Kiabi.be verklaart u:

- dat u boven de 18 jaar bent en dat u juridisch bekwaam bent om een contract te sluiten;
- dat u in België woonachtig bent;
- dat de aankoop van producten op de website geen verband houdt met uw beroepsactiviteit en uitsluitend voor privégebruik is bedoeld.

Als u vragen heeft over onze Algemene Voorwaarden kunt u altijd contact met ons opnemen per email: klantenservice@kiabi.be.

De producten worden in België voor verkoop aangeboden.

Alleen de voorradige producten kunnen worden besteld met uitzondering van tijdelijke aanbiedingen. In dat geval dient de consument te letten op de uiteindelijke geldigheidsdatum van de aanbieding. De aanbiedingen die online staan zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Klanten kunnen bestellingen in het Frans of in het Nederlands plaatsen.

Voor deze website heeft Kiabi het kwaliteitslabel BeCommerce toegekend gekregen. BeCommerce controleert en certificeert de website als zijnde conform aan de BeCommerce gedragscode die u op <https://www.becommerce.be> kunt terugvinden. Mocht een geschil zich voor doen, dan beloven beide partijen alvorens eventuele juridische stappen te ondernemen een minnelijke schikking te treffen. We herinneren u aan het feit dat de Europese Commissie een bemiddelingsplatform ter beschikking stelt (Online Dispute Resolution), dat u hier kunt contacteren <http://ec.europa.eu/odr/>.

Een bestelling plaatsen

Als u de bestelling bevestigt gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden, prijzen en beschrijvingen van producten.

Wij behouden ons het recht voor om uw bestelling te blokkeren als het bezorgadres onjuist is of bij problemen tijdens de betaling.

De bestelling wordt geaccepteerd en bevestigd door op opeenvolgende pagina's/schermen gegevens in te voeren:

1. De gekozen producten aan het winkelmandje toevoegen;
2. Het winkelmandje met de bestelling bevestigen;
3. Gegevens invoeren + Soort levering kiezen;
4. Information voorafgaand aan de koop;
5. Aanvaarding van deze voorwaarden van de verkoop;
6. Betaalmethode kiezen en bevestigen.

Tot aan de stap "Mijn betaling" kunt u uw bestelling wijzigen door op het icoontje "Mijn winkelmandje" rechts bovenaan de pagina te klikken.

Ons bedrijf heeft schermen voor bevestiging en acceptatie gecreëerd, zodat de klant op zijn/haar bestelling kan terugkomen voordat hij/zij deze definitief bevestigt. De bestelling van de klant zal pas definitief worden geregistreerd als de betaling is bevestigd.

Om zijn/haar bestelling definitief te bevestigen, zal de klant een overzicht met belangrijke informatie over de overeenkomst ontvangen (gegevens van ons bedrijf, belangrijke kenmerken van het (de) product(en) dat/die u wenst te bestellen, prijzen, kosten, levertijd en soort levering, herroepingsrecht, retourkosten van het (de) product(en) en wettelijke garanties).

De bestelling van de klant wordt definitief geaccepteerd als er aan de betalingsplicht is voldaan, dat wil zeggen dat de klant zijn/haar creditcardgegevens (kaartnummer en vervaldatum) heeft ingevuld, of zich heeft geïdentificeerd via Bancontact/Mistercash.

Tot slot, zodra er op "Bevestigen" wordt geklikt, wordt de bestelling van de klant als onherroepelijk beschouwd. U kunt uw bestelling echter nog binnen 12 (twaalf) uur in uw account annuleren (ga hiervoor naar "Volgen van uw bestelling").

Wanneer u een product op de website koopt, wordt er een overeenkomst gesloten, nadat wij uw bestelling hebben geaccepteerd en wij u een bevestigingsmail van uw bestelling hebben gestuurd.

U kunt uw bestelling annuleren op grond van uw herroepingsrecht.

Zodra uw pakket is verzonden, sturen wij u een bevestigingsmail van levering.

De producten

De AVV zijn van toepassing op de producten die worden gepresenteerd en aangeduid als te koop, die worden verzonden door onze website Kiabi.be (de "producten") en die alleen in België verkrijgbaar zijn.

Voorafgaande aan zijn bestelling kan de klant kennis nemen, op de website van KIABI, van de essentiële kenmerken van het (de) product(en) dat/die hij wenst te bestellen.

De klant kiest een of meerdere producten uit de verschillende categorieën die op de website van KIABI worden aangeboden.

Het bedrijf KIABI informeert de klant over alle belangrijke kenmerken van de aangeboden artikelen (maten, kleuren, samenstellingen, beschrijvingen, prijzen).

De producten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven en gepresenteerd. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een kleine vergissing of weglating, of wanneer de foto's niet helemaal overeenkomen met de producten.

De beschikbaarheid van de producten die op de website worden gepresenteerd, wordt vóór de bevestiging van de bestelling gecontroleerd. Wij behouden ons echter het recht voor om een bestelling te weigeren in geval van uitzonderlijke bevoorradingsproblemen. Als wij een bepaald product dat is besteld en betaald niet op voorraad hebben (tijdelijke onbeschikbaarheid of voorraadtekort), zult u een e-mail ontvangen waarin u wordt geïnformeerd over zijn onbeschikbaarheid. Als het product niet meer op voorraad is, zal het worden geannuleerd en uit de bestelling worden verwijderd, en wij zullen u het volledig aankoopbedrag van dit product terugbetalen. De rest van de bestelling blijft echter definitief. Wij kunnen het aantal gekochte

producten per persoon, per huishouden of per bestelling beperken of annuleren. Deze beperkingen kunnen betrekking hebben op bestellingen die zijn geplaatst met hetzelfde klantnummer, dezelfde creditcard en/of bestellingen die zijn geplaatst met hetzelfde factuur- en bezorgadres. In dit geval zullen wij proberen u hierover te informeren door een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat u hebt ingevuld tijdens het plaatsen van de bestelling.

Wij kunnen door u niet aansprakelijk worden gesteld als een product van deze website wordt gehaald, of wanneer de inhoud van deze website wordt verwijderd of gewijzigd.

De prijzen en betalingen

De verkoopprijzen van de online producten op de website www.kiabi.nl, aangegeven in euro's, zijn de prijzen die van kracht zijn op het moment dat de klant de bestelling registreert.

De verzendkosten zijn niet inbegrepen en worden als extra kosten in rekening gebracht bovenop de prijs van de gekochte producten, afhankelijk van het bedrag van de bestelling. De verzendkosten zullen vóór de registratie van de bestelling van de klant worden aangegeven.

De prijzen zijn inclusief de belasting over de toegevoegde waarde (btw), die van toepassing is op de dag van de bestelling; iedere wijziging van de van toepassing zijnde btw zal automatisch worden doorgevoerd op de prijs van de producten die KIABI op haar website verkoopt.

De verkoopprijzen van de producten kunnen op ieder moment door KIABI worden gewijzigd. Deze wijziging zal voor iedere bestelling aan de klant worden aangeduid.

Alle bestellingen moeten worden betaald in euro's.

Op kiabi.be kunnen klanten op drie manieren betalen:

- **Met een bankkaart**

Betalen per bankkaart is een eenvoudige, snelle en veilige manier bij online aankopen.

KIABI accepteert de kaarten van VISA en MASTER CARD.

We garanderen een zo groot mogelijke veiligheid door de beste versleutelde verbinding op de markt. Als je op het logo van de bankkaart klikt word je doorgestuurd naar de beveiligde betaalwebsite van Payline die de SSL veiligheidsnorm gebruikt. De persoonlijke gegevens worden op een versleutelde manier doorgestuurd naar Payline. Het bedrag wordt van de bankrekening afgeschreven op het moment dat het pakket verzonden wordt, of ten laatste 5 dagen nadat de bestelling geplaatst is. In onze strijd tegen fraude gebruiken wij 3D Secure op onze betalingen die gedaan worden met VISA en MASTER CARD.

Het bedrag wordt van de bankrekening afgeschreven op het moment dat het pakket verzonden wordt, of ten laatste 6 dagen nadat de bestelling geplaatst is

- **Met Paypal**

Op kiabi.be kunnen klanten zijn bestellingen met Paypal betalen. Wanneer de klant een bestelling plaatst, en PayPal kiest, zal hij/ze worden doorverwezen naar de beveiligde website van PayPal.

De klant moet zijn/haar inloggegevens invullen en de betaling voldoen. Met PayPal worden de betaalgegevens van de klanten nooit doorgegeven aan Kiabi. PayPal versleuteld en beveiligd de kaartnummers. De klant betaalt online door simpelweg zijn/haar emailadres en wachtwoord in te voeren.

- **Specifieke voorwaarden van het aanbod op www.kiabi.be**

In het specifieke kader van sommige acties ("aanbieding" of "waardebon"), zal de korting evenredig worden verdeeld over de waarde van ieder artikel.

- **In een Kiabi-winkel**

De klant die voor een levering "in de winkel" heeft gekozen, kan rechtstreeks op de website betalen via de betalingswijzen die in de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden worden aangeboden (1 tot 6), of kan in de winkel betalen op het moment dat hij/zij zijn/haar bestelling afhaalt. Als de klant beslist om de bestelling in de winkel te betalen, wordt de aankoop pas als definitief beschouwd als de bestelling door Kiabi is bevestigd en het volledige bedrag in de winkel is betaald.

Strijd tegen creditcardfraude

In onze strijd tegen fraude gebruiken wij 3D Secure op onze betalingen. KIABI zal over alle vrijheid beschikken om de gegevens die werden geleverd door de klant te controleren en noodzakelijk geachte maatregelen te treffen (aanvraag van bewijsstukken of annulering van de bestelling) om ervoor te zorgen dat de persoon die betaalt per creditcard dezelfde persoon is die de bestelling heeft geplaatst en om zo fraude met kaartnummers te voorkomen.

De klant garandeert KIABI dat hij beschikt over de nodige autorisaties om de gekozen betaalmethode te gebruiken tijdens het registreren van zijn bestelling.

KIABI behoudt zich het recht voor om iedere bestelling en/of levering, van welke aard of met welke status dan ook, te onderbreken of te annuleren, wanneer het volledige, openstaande bedrag niet door de klant wordt betaald, wanneer er sprake is van een betalingsincident of in geval van fraude of poging tot fraude met betrekking tot het gebruik van de KIABI website.

Een boete gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met drie procent, is van toepassing op de onbetaalde bedragen na een termijn van tien dagen na de factuurdatum of na de datum waarop de betaling werd geweigerd. De levering van iedere nieuwe bestelling zal onderbroken kunnen worden wanneer de uiterste betaaldatum van een vorige bestelling is overschreden en dat ondanks de bepalingen van de onderhavige voorwaarden.

KIABI behoudt zich het recht om een kopie van uw identiteitskaart en/of bankkaart (beide zijden) te vragen.

Bovendien kunnen de persoonsgegevens die u ons tijdens het aanmaken van uw account heeft verschaft en die wij verzamelen, gebruikt worden in het kader van de strijd tegen fraude op internet en bij de betalingswijzen, zoals aangeduid in de voorwaarden in het artikel "Persoonsgegevens".

Bij een betalingsincident of verdenking van fraude tijdens de betaling, zullen de gegevens die betrekking hebben op de bestelling (achternaam, voornaam, bestelnummer, IP-adres van de computer enz.) het voorwerp kunnen zijn, na toestemming van de CPVP - CBPL van een registratie in

het bestand met betalingsincidenten. U zult van tevoren via e-mail op de hoogte worden gesteld van deze registratie.

In overeenstemming met de Belgische Wet inzake Informatica en Vrijheden nr. 78-17 van 8 december 1992 en de Europese Richtlijn 95/46/EG beschikt de klant op ieder moment over een recht tot toegang tot, rectificatie van en verzet tegen het geheel van uw persoonlijke gegevens door zich schriftelijk (met identiteitsbewijs) te richten tot: klantenservice@kiabi.be.

Voorbehoud van eigendomsrecht

KIABI behoudt de volledige eigendom van de producten tot aan de levering en de volledige betaling van het volledige bedrag, met inbegrip van de kosten en de belastingen.

De levering

De facturen worden met de verzending van het pakket aan de klanten meegestuurd.

Wanneer de hieronder beschreven procedures niet in acht worden genomen, kunnen wij geen enkele klacht van de klant accepteren.

KIABI biedt drie soorten levering aan: op een afleverpunt, bij uw thuis of in een Kiabi-winkel.

1. De levering op een afleverpunt



"Mijn pakket GRATIS waar en wanneer ik wil, zonder extra kosten bij een aankoop vanaf 15€!"

Voor België, heeft KIABI de 550 afhaalpunten van Mondial Relay gekozen.

De leverkosten van uw pakket op een afleverpunt bedragen €3,95. Gratis verzending vanaf 15€ aankoop.

De klant beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen om zijn pakket af te halen. De openingstijden van het afleverpunt worden aangegeven, voordat u de bestelling registreert. Ze kunnen worden geraadpleegd op www.kiabi.be in rubriek "Levering".

De klant dient te beschikken over een identiteitskaart om zijn pakket af te halen.

2. De levering bij u thuis

"Ik hoef nergens naartoe, Kiabi levert bij mij thuis!"

De levering bij u thuis wordt verzorgd door het bedrijf Bpost via onze partner Mondial Relay.

De klant heeft de mogelijkheid om op een ander adres te worden geleverd door dit tijdens de bestelling aan te geven.

De levertijden en de verzendkosten zijn als volgt:

Land	Levertijd	Verzendkosten
België	3 - 4 werkdagen	3,95€, gratis bij een aankoop vanaf 60€

Wanneer u niet aanwezig bent of wanneer het pakket niet bezorgd kan worden, zult u een afhaalbericht ontvangen waarmee u naar het postkantoor bij u in de buurt kan gaan.

Indien de levering 7 dagen na het vervallen van de voorziene afleverdatum nog niet is geleverd, hebt u de mogelijkheid om uw bestelling te annuleren. De bedragen die de klant heeft betaald zullen dan zo snel mogelijk worden teruggestort en dat uiterlijk 30 dagen na de annulering, met uitzondering van schadevergoedingen. De klant hoeft dit alleen maar schriftelijk aan te vragen (per post of e-mail: zie rubriek "Neem contact met ons op" op de www.kiabi.be website voor de contactgegevens).

3. In een Kiabi-winkel

Bezorging in onze KIABI-winkel in België is GRATIS.

Een winkel kan zich echter het recht voorbehouden om deze service tijdelijk op te schorten (met name tijdens de uitverkoop). In dit geval kunt u de service niet selecteren op de website. Ga naar de pasruimte in de winkel en neem uw afhaalbewijs. Na ontvangst van het pakket in de winkel, hebt u 10 kalenderdagen de tijd om uw pakket op te halen. Zodra uw pakket beschikbaar is in de winkel, krijgt u van ons een e-mail. De bedragen die de klant heeft betaald zullen dan zo snel mogelijk worden teruggestort en dat uiterlijk 30 dagen na de annulering.

De terugzending en terugbetalingen

De klant beschikt over een termijn van 30 dagen vanaf ontvangst van zijn bestelling (dit termijn van 30 dagen is inclusief het wettelijke herroepingsrecht van 14 kalenderdagen volgens artikel 9) om van mening te veranderen.

De klant kan een bestelling terugsturen (en een terugbetaling vragen) op een afleverpunt of via het bedrijf Bpost. Hiervoor hoeft u alleen maar de artikelen in hun originele verpakking en in perfecte staat terug te sturen met de ingevulde retourbon en de afleverbon.

Bij een terugzending naar een afleverpunt wordt er automatisch EUR 2,50 afgetrokken van het terug te betalen bedrag.

Bij een terugzending met Bpost zijn de verzendkosten van het pakket voor de klant.

Het pakket dient te worden teruggestuurd naar het volgende adres:

Retourservice Kiabi.be

Mondial Relay

Rue de Bruxelles 109

1480 Tubeke, België

- Wettelijke herroepingsrecht

De klant heeft het recht om van de aankoop af te zien, zonder boete en zonder indicatie van een motief; hij moet KIABI binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag na de leverdatum van de bestelling hiervan op de hoogte stellen. De klant kan beroep doen op het herroepingsrecht via het herroepingsrechtformulier dat beschikbaar is op de pagina 'Retourneren en herroepen' of door deze hier te downloaden: https://www.kiabi.be/kiabi-data/nl_BE/services/formulaire-retractation.pdf.

Nadat u het formulier ingevuld heeft, kunt u het ons op twee manieren terugsturen:

Optie 1 (in twee stappen):

1. Stuur het formulier afzonderlijk, per email, naar klantenservice@kiabi.be of per post naar het volgende adres: **Retourservice Kiabi.be - Mondial Relay, Rue de Bruxelles 109, 1480 Tubeke, België**
2. Stuur de terug te sturen artikelen:
 - per Bpost op het volgende adres: **Retourservice Kiabi.be - Mondial Relay, Rue de Bruxelles 109, 1480 Tubeke, België**
 - of via Mondial Relay

Optie 2 (in een stap):

Stuur het formulier met de te retourneren artikelen:

- per post op het volgende adres: **Retourservice Kiabi.be - Mondial Relay, Rue de Bruxelles 109, 1480 Tubeke, België**
- Via Mondial Relay

U kunt ons ook een email sturen om aan ons kenbaar te maken dat u de aankoop afziet. Uit uw email of brief moet duidelijk blijken dat u beroep wilt doen op het herroepingsrecht. U hoeft uw besluit om uw bestelling te annuleren niet te rechtvaardigen.

De dag dat u beroep doet op het herroepingsrecht, of op het moment waarop Kiabi kennis neemt van uw wens om een beroep te doen op het herroepingsrecht, zult u een email krijgen op het adres dat in uw klantenaccount staat aangegeven om te bevestigen dat Kiabi uw herroeping goed heeft geregistreerd.

Het bedrag (met inbegrip van de oorspronkelijke verzendkosten wanneer de gehele bestelling wordt teruggestuurd) zal worden terugbetaald binnen veertien dagen na het moment waarop beroep wordt gedaan op het herroepingsrecht of ten laatste op de eerste van de volgende twee data: (i) op het moment van ontvangst van de teruggestuurde artikelen of (ii) op het moment dat u ons bewijs van verzending van deze artikelen toont.

De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant.

U kunt geen gebruik maken van uw herroepingsrecht als u het gekochte product tijdens de herroepingsperiode gebruikt, waardoor de waarde ervan vermindert.

Als de kwaliteit van het product is aangetast, als de geretourneerde producten incompleet zijn en/of de beginselen die in dit artikel zijn genoemd niet worden gerespecteerd, behoudt Kiabi zich het recht voor om de geretourneerde artikelen te weigeren en/of een schadevergoeding te eisen voor een eventueel waardevermindingsverlies.

- Legale garantie

U heeft recht op een legale garantie tegen defecte artikelen op het moment dat het artikel geleverd is. Elke opmerking of klacht betreffende een duidelijk zichtbaar gebrek op het moment van de levering moet meteen bij Kiabi worden aangegeven binnen twee maanden na het moment dat het gebrek wordt geconstateerd. Na het verlopen van dit termijn kan de klant geen klacht meer indienen, behalve als hij bewijst dat hij redelijkerwijs niet schuldig kan worden bevonden voor het laten verlopen van de termijn. Kiabi beantwoordt alle klachten binnen een redelijke termijn.

U moet de artikelen retourneren op het volgende adres: **Retourservice Kiabi.be Mondial Relay Rue de Bruxelles 109 1480 Tubeke, België** (via BPOST) of per Mondial Relay in België.

In geval van een conformiteitsgebrek zal de terugbetaling (inclusief de initiële verzendkosten) door Kiabi binnen een redelijk termijn worden gedaan.

Kiabi is gehouden tot vrijwaring voor de verborgen gebreken van het verkochte artikel, die deze ongeschikt maken tot het gebruik waartoe men het bestemt, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de koper, indien hij/zij de gebreken gekend had, het artikel niet of slechts voor een mindere prijs zou hebben gekocht.

Kiabi moet niet instaan voor de gebreken die zichtbaar zijn en die de koper zelf heeft kunnen waarnemen.

De vordering die resulteert uit de geborgen gebreken moet door de koper binnen een termijn van twee jaar na de ontdekking van het gebrek worden ingesteld (artikel 1641 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek).

Aansprakelijkheid en uitsluitingen

Wij beloven om alle producten die op onze website worden verkocht zo getrouw mogelijk te beschrijven en te presenteren. Wij zullen echter niet aansprakelijk kunnen worden gesteld als een niet nagekomen verplichting het gevolg zou zijn van een onvoorziene en onoverkomelijke gebeurtenis veroorzaakt door een derde aan de overeenkomst, of in geval van overmacht.

Wij zullen eveneens niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het ongemak, het verlies of schade veroorzaakt door het gebruik van internet, dat wil zeggen een onderbreking van een dienst, een externe indringing of de aanwezigheid van computervirussen. Onze aansprakelijkheid ten opzichte van elk gekocht product op onze website is uitsluitend beperkt tot de aankoopprijs van dit product.

Onder voorbehoud van de vorige paragraaf en binnen de door de wet gestelde grenzen, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor de indirecte verliezen die zouden worden veroorzaakt door het verlies of de schade, ongeacht wat de oorzaak ervan is, en die zouden voortvloeien uit een onrechtmatige daad (waaronder verwaarlozing), contractbreuk, ook al waren ze te voorzien.

Kiabi is niet verantwoordelijk voor gebreken die een rechtstreeks of indirect gevolg zijn van een handeling van de koper, ongeacht het feit dat dit door een fout of nalatigheid is veroorzaakt.

De aansprakelijkheid van KIABI is, in ieder geval, beperkt tot de verkoopprijs van het product die de koper heeft betaald.

Binnen de door de wet gestelde grenzen, maar zonder ook maar iets uit te sluiten wat niet wettelijk uitgesloten zou zijn in het geval van consumenten, verwerpen wij alle andere garanties, van welke aard dan ook.

De aansprakelijkheid van KIABI wordt niet uitgesloten of beperkt in geval van lichamelijke schade die is veroorzaakt door onze nalatigheid, in geval van kwade trouw of grove schuld.

Geen enkele bepaling van de onderhavige clausule zal invloed hebben op uw rechten als consument noch op uw herroepingsrecht. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de schending van een bepaling die in het land van kracht zou zijn.

Gebruiksvoorwaarden van de website

KIABI kan niet aansprakelijk worden gesteld als de website onbeschikbaar is of er technische fouten of een virus optreden. KIABI kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de webpagina's van derden waarvan de links beschikbaar zijn op de website kiabi.be.

Als u de website gebruikt, verplicht u zich ertoe om geen enkele illegale handeling uit te voeren (hacking...).

Intellectueel eigendom

Alle elementen op www.kiabi.be die wel of niet onder het recht van het intellectuele eigendom vallen (foto's, productfiches, beschrijvingen, lay-out) zijn het exclusieve eigendom van KIABI en mogen niet worden gebruikt. Alle tekeningen, modellen, merken, visuele teksten of beelden, opmerkingen, werken, illustraties en afbeeldingen, die gereproduceerd zijn op www.kiabi.nl, zijn beschermd en vallen onder het auteursrecht, het merkenrecht en het beeldrecht en ieder ander recht behorende tot het intellectuele eigendom dat van toepassing is.

Ze zijn volledig eigendom van KIABI of haar partners.

Iedere reproductie of weergave, geheel of gedeeltelijk, is een vorm van vervalsing, wat kan leiden tot de wettelijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid van zijn auteur.

De gebruiker die over een website en/of blog beschikt en die voor publiekelijk gebruik een eenvoudige link naar de homepage van www.kiabi.be wilt plaatsen, is verplicht om voorafgaande toestemming te vragen aan het bedrijf KIABI.

Alle hypertextlinks die naar de KIABI website verwijzen die technieken van "framing" of "in-line linking" gebruiken, zijn formeel verboden.

In alle gevallen zal de link, ook al is deze stilzwijgend toegestemd, verwijderd moeten worden op simpel verzoek van KIABI.

Persoonlijke gegevens

Om u de best mogelijke service te bieden, moeten wij de persoonsgegevens (zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum enz.) die u ons geeft of die wij via uw aankopen verkrijgen, verzamelen. Deze informatie is onmisbaar voor de verwerking en de verzending van uw bestellingen en is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik. Wij bewaren uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is om onze diensten uit te voeren of wanneer de wet ons hiertoe verplicht. De informatie die wordt verzameld op onze website Kiabi.be wordt gemeld bij de CBPL (commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer).

Het bedrijf KSCB, bedrijf naar Belgisch recht, ingeschreven in het Handelsregister van Doornik onder het nummer 0450 011 209, met een kapitaal van 4.250.000 euro, BTW nummer BE450.011.209, hoofdkantoor gevestigd te B- 7522 Marquain, Rue de la Terre à Briques 29/D België, is de eigenaar van de gegevens en treedt op als medeverantwoordelijke van de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van de Belgische Wet inzake Informatica en Vrijheden nr. 78-17 van 8 december 1992 en de Europese Richtlijn 95/46/EG. Conform deze teksten heeft u recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. U kunt tevens bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens. Indien u gebruik wilt maken van dit recht, neem dan contact op met onze klantenservice.

Onder voorbehoud van uw voorafgaand akkoord, kunnen wij u dankzij het gebruik van uw persoonsgegevens, informatie en aanbiedingen met marketingdoeleinden sturen, als u hier toestemming voor geeft. Om u aanbiedingen en informatie te sturen waar u geïnteresseerd zou kunnen zijn, kunnen wij uw persoonsgegevens analyseren.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het opslaan of de verwerking van de informatie met betrekking tot uw creditcard en uw bankgegevens. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt en opgeslagen door onze partner Payline. Payline voldoet aan de PCI DSS-normen en moet de internationale verplichtingen met betrekking tot het gebruik, de verwerking en het opslaan van persoonsgegevens nakomen. Voor verzoeken of vragen neemt u direct contact op met de klantenservice van Payline.

Cookies

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat wordt opgeslagen in de browser van uw PC, mobile telefoon, of ander apparaat dat u gebruikt om anonieme informatie over uw gebruik van onze website op te slaan en deze te verbeteren.

De cookies zijn nodig om het surfen op onze website te vergemakkelijken wanneer u aankopen doet. Cookies zorgen ervoor dat u toegang heeft tot gepersonaliseerde functies op onze website en dat wij u bijvoorbeeld kunnen identificeren, of uw voorkeuren tijdens het surfen kunnen opslaan voor een volgend bezoek.

Cookies zorgen er ook voor dat wij de website kunnen verbeteren, informatie kunnen vergaren over statistieken en surfgedrag en daardoor kunnen bekijken of de website goed en snel werkt.

Zijn cookies gevaarlijk?

Deze cookies richten geen schade aan op uw PC, en bevatten geen virus. Ze kunnen niet automatisch opstarten. Daarbij slaan de cookies geen informatie over uw PC of in uw persoonlijke bestanden op.

Onze cookies slaan geen persoonlijke gevoelige informatie op zoals uw adres, paswoord of creditcard gegevens.

Cookies uitschakelen

Als u dat wenst kunt u de cookies op uw PC verwijderen en/of blokkeren.

Elke browser werkt anders, maar over het algemeen kunt dit aangeven in het menu 'Opties' of 'Voorkeuren' boven in het scherm. Voor meer informatie over cookie instellingen kunt u ook kijken in het 'help' menu van uw browser.

Als u cookies verwijderd en/of blokkeert is het waarschijnlijk onze website niet geheel goed functioneert. Als u alle cookies weigert kunt u waarschijnlijk geen bestellingen meer doen op onze website.

Welke cookies gebruiken wij?

- Navigatie cookies: Wij gebruiken cookies die 'strikt noodzakelijk' zijn voor het functioneren van de website en het gebruik ervan (bijvoorbeeld om het winkelmandje op te slaan tot de bestelling geplaatst is).
- Performance cookies: Wij gebruiken deze cookies om anoniem statistieken te verzamelen over het surfgedrag van gebruikers op onze website. Deze gegevens helpen ons de website te verbeteren, surfproblemen op te lossen en het succes van onze commerciële acties te kunnen meten.
- Functionele cookies: Deze cookies worden gebruikt om uw keuzes op de website op te slaan, (artikelen die u heeft bekeken of bijvoorbeeld het land waarin u geleverd wilt worden). Deze cookies zorgen ervoor dat uw navigatie op Kiabi.be wordt gepersonaliseerd met de gegevens die tijdens uw vorige bezoek zijn opgeslagen.
- Tracking cookies: Wij plaatsen deze cookies nadat u uw akkoord heeft gegeven via de banner die zichtbaar is voor u op de website surft.

Tracking cookies zijn afkomstig van derden. Ze slaan uw voorkeuren en gewoontes op wanneer u op onze website surft zodat reclame die u later ziet naar uw smaak wordt aangepast. Deze cookies zijn anoniem en kunnen niet naar uw persoonsgegevens worden herleid.

De Tracking cookies zorgen er ook voor dat wij onze partners kunnen uitbetalen wanneer u een aankoop doet nadat u op een banner of een link op de partners website heeft geklikt.

Deelbaarheid

Als een formulering of een bepaling van de onderhavige AVV niet geldig of niet uitvoerbaar is verklaard door een bevoegde rechtbank, dan zal deze formulering of bepaling worden beschouwd als verwijderd uit de onderhavige AVV, maar dat zal geen invloed hebben op de uitvoerbare aard van de andere bepalingen van deze AVV, die van kracht zullen blijven. Als een beperking die is voorzien in de

onderhavige AVV wordt beschouwd als onredelijk, niet uitvoerbaar of onrechtmatig beperkend door een bevoegde rechtbank, dan zal deze beperking niet worden verwijderd en in zijn geheel als ongeldig en niet uitvoerbaar worden beschouwd, maar van kracht blijven binnen de grenzen die worden toegestaan door deze rechtbank.

Overmacht en onvoorzienbaarheid

Alle gevallen van overmacht en onvoorzienbaarheid geven KIABI toestemming om de leveringen en/of diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Zo worden met name als omstandigheden van overmacht en onvoorzienbaarheid beschouwd, de vertraging of onderbreking van de productie van grondstoffen, waar deze ook vandaan komen, de slechte dienstverlening van een leverancier of een toeleverancier, diefstal, in geval van mobilisatie, oorlog, aanslagen, stakingen, rellen, lock-out en administratieve beperkingen voor de export en import.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze algemene verkoopvoorwaarden worden beheerst door Belgisch recht.

Indien er een geschil uit deze contractuele relatie ontstaat, beloven de partijen alvorens eventuele juridische stappen te ondernemen een minnelijke schikking te treffen. We herinneren u aan het feit dat de Europese Commissie een bemiddelingsplatform ter beschikking stelt (Online Dispute Resolution), dat u hier kunt contacteren <http://ec.europa.eu/odr/>.

De bevoegde rechtbank in geval van een geschil is die in de woonplaats van de consument.

E-Reservering

Kiabi biedt zijn kanten de mogelijkheid om artikelen op de website te reserveren om deze artikelen te passen en deze, als ze willen, in de winkel te kopen.

Tijdens de reservering worden de volgende stappen gerespecteerd:

- De gekozen producten aan het winkelmandje toevoegen;
- De e-reservering bevestigen;
- Gegevens invoeren + Levering kiezen in één Kiabi-winkel;
- De betaling vindt plaats aan de kassa van de winkel, op de dag dat je het pakket in de winkel afhaalt.

Kiabi kan zich het recht voorbehouden om deze service tijdelijk op te schorten (met name 10 dagen voor of tijdens de uitverkoop). De service die aan de klant wordt aangeboden, is geen verkoop maar een reservering zonder aankoopverplichting.

E-reservering is uitsluitend beschikbaar in de KIABI-winkels in België. Deze service is gratis.

Zodra de e-reservering beschikbaar is in de winkel, informeren wij de klant per e-mail. Bij ontvangst van de artikelen in de winkel heeft de klant 10 kalenderdagen de tijd om de artikelen af te halen. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de e-reservering en zijn de artikelen niet meer beschikbaar.

De klant ontvangt een email.

De verkoopprijzen van de online producten op de website www.kiabi.nl, aangegeven in euro's, zijn de prijzen die van kracht zijn op het moment dat de klant de bestelling registreert. De prijzen zijn inclusief de belasting over de toegevoegde waarde (btw), die van toepassing is op de dag van de bestelling; iedere wijziging van de van toepassing zijnde btw zal automatisch worden doorgevoerd op de prijs van de producten die KIABI op haar website en winkels verkoopt. Deze wijziging zal voor iedere bestelling aan de klant worden aangeduid per email.

Bij een eventuele korting zal de prijs van de artikelen door de winkel worden bevestigd op de dag dat de artikelen worden afgehaald en voordat de gereserveerde artikelen worden betaald.