

NEDERLANDSE VERSIE

VERSIE VAN 23 MEI 2023

Kiabi behoudt zich het recht voor haar beleid inzake persoonsgegevens te allen tijde geheel of gedeeltelijk te wijzigen. U wordt daarom verzocht deze pagina regelmatig te raadplegen om kennis te nemen van eventuele wijzigingen. Indien deze wijzigingen gevolgen hebben voor u, zullen wij u rechtstreeks op de hoogte brengen (via e-mail, in de winkel of op [Kiabi.be](https://kiabi.be)).

1) TABBLAD 1: VERZAMELING VAN GEGEVENS

ENKELE DEFINITIES

- **Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens is informatie betreffende een persoon die direct of indirect wordt of kan worden geïdentificeerd aan de hand van een identificatienummer of van een of meer specifieke elementen. (Naam, voornaam, adres, telefoonnummer, locatiegegevens, enz.)
- **Bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gevoelige gegevens:** persoonsgegevens waaruit de raciale of etnische afkomst, de politieke opvattingen, de godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, of het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt, alsook de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, gegevens die de gezondheid betreffen of gegevens over het seksleven of de seksuele gerichtheid van een natuurlijke persoon, zijn verboden.
- **Verwerking:** Elke bewerking die op persoonsgegevens wordt uitgevoerd, zoals het verzamelen, vastleggen, raadplegen, wijzigen, verspreiden enz.
- **Gegevensbeheerder:** entiteit die het doel van en de middelen voor een verwerking vaststelt.
- **Subverwerker:** Een entiteit die gegevens verwerkt namens de voor de verwerking verantwoordelijke.

DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen, heeft Kiabi een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Hij houdt een register bij van de gegevensverwerking door de Kiabi-groep.

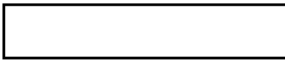
Voor meer informatie kunt u contact met hem opnemen: dataprotectionofficer@kiabi.com

VERANTWOORDELIJKEN VOOR DE GEGEVENSVERWERKING

De vennootschap **KSCB**, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0450.011.209, met maatschappelijke zetel te Marquain B-7522, rue de la Terre à Briques 29D, en **BUNSHA** (een vennootschap van de groep Kiabi), een vereenvoudigde naamloze vennootschap, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer 312 347 362, met maatschappelijke zetel te 100 rue du Calvaire, 59510 Hem (Frankrijk), zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, d.w.z. zij bepalen gezamenlijk de hieronder omschreven doeleinden en middelen van de verwerking. Zij hebben een onderlinge overeenkomst ondertekend waarin hun respectieve rollen en hun relatie met de betrokkenen zijn vastgelegd. De hoofdlijnen van deze overeenkomst zijn op verzoek verkrijgbaar bij de functionaris voor gegevensbescherming.

UITGEVOERDE BEHANDELINGEN, DOELEINDEN EN RECHTSGRONDSLAG

Versie: 23/05/2023



Kiabi voert verschillende verwerkingen uit op uw gegevens. Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende doeleinden en de rechtsgrondslag waarop ze zijn gebaseerd.

Verwerking op basis van een overeenkomst

- Online bestellen en leveren van bestelde artikelen

🔑 Verwerkte gegevens: Burgerschap, achternaam, voornaam, geboortedatum, e-mail, telefoon, postadres, IP-adres, mobiel besturingssysteem, type gebruikt apparaat, klantenkaartnummer, aankoopinhoud van de klant.

🌐 Plaats van verwerking : De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en wij treffen alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

📅 Bewaartermijn: Gegevens worden bewaard tot 3 jaar na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief. In overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen worden facturen en informatie met betrekking tot uw bestellingen gedurende 5 jaar na uw bestelling bewaard.

👥 Ontvangers van de gegevens: Intern: de klantenservice, de marketingafdeling, de web- en IT-afdelingen, de winkelteams (als de bestelling in de winkel wordt afgehaald) en de logistieke teams. Extern: De gegevens worden doorgegeven aan onderaannemers, met name voor de hosting van de gegevens en aan partners voor de levering (zie de tab "Ons gebruik" voor meer informatie).

- Betaling voor online aankopen

🔑 Verwerkte gegevens: naam, voornaam, e-mail, telefoon, postadres, creditcardnummer, IP-adres, besturingssysteem, type apparaat dat wordt gebruikt.

🌐 Plaats van verwerking : De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en wij zorgen ervoor dat alle technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ze te beschermen.

📅 Bewaartermijn: De gegevens (anders dan uw bankgegevens) worden 3 jaar bewaard na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief. Bankgegevens worden 13 maanden bewaard door onze payment service provider.

👥 Ontvangers van de gegevens: Intern: De klantenservice van Kiabi. Extern: Onze betalingsdienstaanbieder.

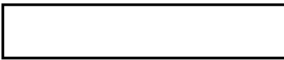
Kiabi heeft geen toegang tot uw bankgegevens. Deze gegevens worden verwerkt en opgeslagen door onze partner die PCI DSS compliant is.

- Beheer van het loyaliteitsprogramma

🔑 Verwerkte gegevens: burgerzin, naam, voornaam, geboortedatum, voornaam en leeftijd van de kinderen, inhoud van de kaartjes (gekohte artikelen en hoeveelheid, datum en aankoop), datum van aanmaak van de kaart, aantal punten, elektronische handtekening

🌐 Plaats van verwerking : De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en wij treffen alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

📅 Bewaartermijn: De gegevens worden bewaard tot 3 jaar na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief.



📧 **Ontvangers van de gegevens:** De interne afdelingen van Kiabi, zoals klantenservice, marketing, web- en IT-afdelingen en winkelteams.

- Registratie en verwerking van HR-toepassingen die naar de Kiabi-groep worden gestuurd.

🔒 **Verwerkte gegevens:** Burgerschap, naam, voornaam, geboortedatum, e-mail, telefoonnummer, CV-gegevens en eventueel gevoelige gegevens (handicapstatus).

🌐 **Plaats van verwerking :** De gegevens worden in de Europese Unie bewaard en wij treffen alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen. In bepaalde gevallen van internationale sollicitaties kan uw cv zichtbaar zijn voor rekruteerders van de Kiabi-groep die zich buiten de Europese Unie bevinden. In dat geval past Kiabi alle passende garanties toe.

📅 **Bewaartermijn:** De gegevens worden 2 jaar bewaard vanaf de datum van de mededeling ervan aan Kiabi.

📧 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: De wervingsafdelingen van Kiabi. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan onze onderaannemers, met name voor het beheer van ons wervingsplatform (zie tabblad "Ons gebruik" voor meer informatie).

Verwerking op basis van toestemming

- Creatie en beheer van de klantenrekening

🔒 **Verwerkte gegevens:** burgerlijkheid, naam, voornaam, geboortedatum, e-mail, telefoon, burgerlijkheid van de kinderen, naam en voornaam van de kinderen, geboortedatum van de kinderen, IP-adres, mobiel besturingssysteem, type apparaat dat wordt gebruikt. Het wachtwoord is gecodeerd in de database.

🌐 **Plaats van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en wij treffen alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

🔗 **Verbinding via sociale netwerken:** U kunt een account op Kiabi.com aanmaken met behulp van uw gegevens van sociale netwerken of u identificeren via uw accounts die u op sociale netwerken hebt aangemaakt. In dit geval heeft Kiabi geen toegang tot uw sociale netwerkgegevens. U kunt de automatische verificatie via uw account op Kiabi.com te allen tijde uitschakelen.

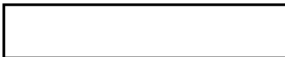
📅 **Bewaartermijn:** De gegevens worden bewaard tot 3 jaar na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief.

📧 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: De interne afdelingen van Kiabi, zoals de web- en IT-afdeling, de marketingafdeling en de afdeling klantenservice. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan onderaannemers, met name voor de hosting van gegevens. (zie tabblad "Ons gebruik" voor meer informatie).

- Beheer van reclame-, service- en prestatiecookies.

Ga naar [tabblad 5: Cookies](#)

- Het versturen van commerciële aanbiedingen per e-mail of sms



🔑 **Verwerkte gegevens:** naam, voornaam, e-mail, telefoon, Opt-in/Opt-out, datum van toestemming, herkomst van de verzameling, volgen van e-mailopeningen, volgen van klikken op links in aanbiedingen, bezochte webpagina's na klikken op de link in de e-mail, verzendingsfrequentie, aankoopvoorkeuren.

📍 **Plaats van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en wij treffen alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

📅 **Bewaartermijn:** De gegevens worden bewaard tot 3 jaar na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief.

👤 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: De marketingafdeling.
Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan onze onderaannemers, met name om de verzending van e-mails en sms'jes te controleren. (zie tabblad "Ons gebruik" voor meer informatie).

– De organisatie van vergelijkende onderzoeken

🔑 **Verwerkte gegevens:** burgerlijke staat, naam, voornaam, geboortedatum, e-mail, telefoonnummer, foto (indien gegoten), Opt-in van de KIABI nieuwsbrief of Opt-in van de genoemde wedstrijdpartner, en prijs.

📍 **Plaats van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en wij treffen alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

📅 **Bewaartermijn:** De gegevens worden bewaard tot 3 jaar na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief. In het geval van een foto casting spel worden de foto's van de deelnemers tot 3 maanden na afloop van het spel bewaard, terwijl de foto's van de winnaars tot 3 jaar na afloop van het spel worden bewaard.

👤 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: De marketingafdeling.
Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan de onderaannemer die de wedstrijd organiseert. Uw gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de uitdrukkelijk vermelde partner van de wedstrijd, op voorwaarde dat u hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

– Verrijking van de Kiabi-database met gegevens van partners (indien u de partner toestemming heeft gegeven om uw gegevens aan ons door te geven).

🔑 **Verwerkte gegevens:** Burgerschap, naam, voornaam, geboortedatum, e-mail, telefoon, nieuwsbrief opt-in, Sms opt-in, datum van toestemming, partner bij het ontstaan van de verzameling.

📍 **Plaats van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en wij treffen alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

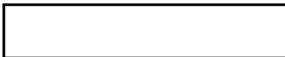
📅 **Bewaartermijn:** De gegevens worden bewaard tot 3 jaar na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief.

👤 **Ontvangers van de gegevens :** De interne afdelingen van Kiabi, zoals klantenservice en marketing.

– Het doorgeven van uw gegevens aan geïdentificeerde ontvangers (op voorwaarde dat u ons uw toestemming hebt gegeven bij het verzamelen van uw gegevens)

🔑 **Verwerkte gegevens:** Burgerschap, naam, voornaam, geboortedatum, e-mail, telefoon, Opt-in nieuwsbrief, Opt-in Sms, datum van toestemming.

📍 **Plaats van verwerking :** De gegevens worden bewaard in de Europese Unie en wij passen alle technische en organisatorische maatregelen toe om ze te beschermen. Door de ontvanger: Zie zijn beleid inzake gegevensbewaring.



⌚ Bewaartermijn: Door Kiabi: De gegevens worden bewaard tot 3 jaar na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief. Door de ontvanger: Zie zijn beleid voor het bewaren van gegevens.

📧 Ontvangers van de gegevens: Intern: De marketingafdeling. Extern: De ontvanger die op het moment van verzamelen is geïdentificeerd (bijv. Disney). NB: Zodra de gegevens zijn overgedragen aan de ontvanger, wordt hij/zij de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

Verwerking op basis van het legitieme belang van KIABI

- Het meten van de tevredenheid van klanten over onze diensten en producten

🔑 Verwerkte gegevens: Burgerschap, naam, voornaam, geboortedatum, e-mail, telefoon, nieuwsbrief opt-in, Sms opt-in, datum van toestemming.

🌐 Plaats van verwerking : Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan de Verenigde Staten of andere landen. Er zijn passende waarborgen voor deze overdracht. Zo heeft Kiabi voor de doorgifte naar landen buiten de Europese Unie de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen ondertekend.

⌚ Bewaartermijn: De bewaartermijn voor gegevens die worden verzameld tijdens een tevredenheidsonderzoek na een aankoop in een winkel of op het web is 90 dagen vanaf de datum van verzameling. De bewaartermijn voor gegevens die worden verzameld wanneer u een productbeoordeling op het web indient, is 3 jaar.

📧 Ontvangers van de gegevens: Intern: De marketingafdeling van Kiabi. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan onze onderaannemers, met name voor het beheer van de tools voor het deponeren van meningen. (zie tabblad "Ons gebruik" voor meer informatie).

- Videobewaking in winkels - (rechtmatig en zwaarwegend belang)

🔑 Verwerkte gegevens: afbeelding van personen, datum, tijd en plaats van het verzamelen van beelden.

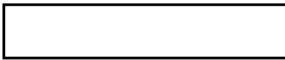
🌐 Plaats van verwerking : De gegevens worden bewaard in de Europese Unie en wij treffen alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

⌚ Bewaartermijn: De beelden worden 1 maand bewaard vanaf de datum van opname.

📧 Ontvangers van de gegevens: Intern: Bevoegd winkelpersoneel. Extern: Onze beveiligingsprovider (zie tabblad "Ons gebruik" voor meer informatie). De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de politie in het kader van een procedure.

- Beheer van wanbetaling en fraude bij onlinebetalingen (rechtmatig en zwaarwegend belang)

Om zich te beschermen tegen wanbetaling en fraude, gebruikt Kiabi een controle-instrument voor transacties, 3D secure. Deze tool verwerkt uw persoonlijke gegevens niet, maar wordt automatisch geactiveerd op basis van een aantal criteria,



om de transactie te beveiligen. Kiabi houdt een lijst bij van klanten met een bewezen wanbetaling en die daarom geen bestellingen meer kunnen plaatsen op de site. Voordat u op deze lijst wordt geplaatst, wordt u hiervan op de hoogte gesteld en geeft Kiabi u een redelijke termijn om de situatie recht te zetten. De verwerking van uw gegevens in deze bestanden gebeurt als volgt:

🔑 **Verwerkte gegevens:** e-mail, datum van registratie in het bestand, datum van de bestelling, transactienummer, bedrag van de transactie, gebruikt betaalmiddel, leveringsdienst van de bestelling, klantidentificatie, klant-IP.

📍 **Plaats van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en wij treffen alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

📅 **Bewaartermijn:** Bij inschrijving op deze lijst worden de gegevens 2 jaar bewaard. De gegevens worden gewist 48 uur nadat de openstaande schuld is voldaan.

👤 **Ontvangers van de gegevens :** De afdeling betalingsbeheer en de afdeling thesaurie.

– Klantenservice management.

Tijdens uw telefoongesprekken met de klantenservice kunnen gesprekken worden opgenomen. Deze opnames zijn willekeurig en zijn bedoeld om de kwaliteit van onze klantenservice te verbeteren. U heeft de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen deze opname door de adviseur hiervan op de hoogte te stellen.

🔑 **Verwerkte gegevens:** naam, voornaam, e-mail, telefoon, evenals uw accountgegevens en de geschiedenis van uw aankopen in de winkel en/of online; uitgewisselde e-mails en eventueel het telefoongesprek, het verbatim verzameld tijdens de e-mailuitwisseling.

📍 **Plaats van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en wij treffen alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

📅 **Bewaartermijn:** Gegevens worden bewaard tot 3 jaar na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief. Telefoongegevens worden 1 maand bewaard.

👤 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: De klantenservice en de afdeling waarop de klacht betrekking heeft. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan onze onderaannemers, met name voor het beheer van de klantenrelaties. (zie tabblad "Ons gebruik" voor meer informatie).

– Beheer van klantenkennis en voorkeursanalyse

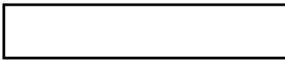
Deze verwerking is gericht op het verbeteren en personaliseren van de verzonden communicatie en het verbeteren van de klantervaring. Wij analyseren uw winkelvoorkeuren om u een gepersonaliseerde ervaring te bieden wanneer u Kiabi.com bezoekt of om u gepersonaliseerde e-mails te sturen (op voorwaarde dat u toestemming hebt gegeven om onze nieuwsbrieven te ontvangen).

🔑 **Verwerkte gegevens:** naam, voornaam, e-mail, telefoon, accountgegevens van de klant, aankoopgeschiedenis in de winkel en/of online, segmentatie op basis van eerdere aankopen en klanttrajecten (bijv. trek in babyaankopen of in "mode"-aankopen).

📍 **Plaats van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en wij treffen alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

📅 **Bewaartermijn:** De gegevens worden 3 jaar bewaard na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief...

👤 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: de afdelingen klantenservice en marketing.



- Gebruik van sociale netwerken en Google om een gepersonaliseerd publiek op te bouwen en de prestaties van digitale advertenties op de verkoop in de winkel te meten

Ga voor meer informatie naar het tabblad "Gebruik van sociale netwerken en Google".

🔑 **Verwerkte gegevens:** gepseudonimiseerde e-mail, gepseudonimiseerde telefoon, datum van aankoop, winkel van aankoop, bedrag van aankoop;

🌐 **Plaats van verwerking :** De gegevens worden bewaard in de Europese Unie en wij treffen alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen. Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan de Verenigde Staten door sociale netwerken en Google. Er zijn passende waarborgen voor deze overdracht.

📅 **Bewaartermijn:** Gegevens worden bewaard tot 3 jaar na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding met het webaccount of het openen van een link in een nieuwsbrief.

👤 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: De marketingafdeling. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan sociale netwerken en Google, die optreden als onderaannemers. Zij kunnen de gegevens alleen geanonimiseerd hergebruiken.

Verwerking op basis van een wettelijke verplichting

- Beheer van de uitoefening van de rechten van de klant

🔑 **De verwerkte gegevens:** naam, voornaam, e-mailadres, eventueel identiteitskaart

🌐 **Plaats van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en wij treffen alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

📅 **Bewaartermijn:** 1 jaar vanaf het antwoord op de uitoefening van het recht.

👤 **Ontvangers van de gegevens :** Functionaris voor gegevensbescherming, indiener van het verzoek.

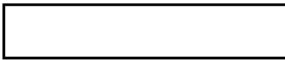
BELANGRIJKSTE MOMENTEN VAN GEGEVENSVERZAMELING

Gegevens kunnen op verschillende momenten worden verzameld. Kiabi stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat deze verzameling transparant en eerlijk is.

- **Incasso via het Kiabi loyaliteitsprogramma**

Om u in te schrijven voor het Kiabi loyaliteitsprogramma in de winkel of op Kiabi.com, moet u ons informatie over uzelf verstrekken. Sommige van deze gegevens zijn verplicht, zoals uw naam, voornaam en geboortedatum, en worden gemarkeerd met een sterretje of als zodanig aangegeven door de verkoopadviseur. Andere gegevens zijn facultatief, zoals uw postadres, de voornamen en geboortedata van uw kinderen, enz. Wij verzamelen ook gegevens tijdens uw aankopen om uw voorkeuren te kunnen analyseren. U krijgt informatie over de verwerking en uw rechten op het moment van verzamelen.

- **Gegevensverzameling in de winkel**



Bij het doen van een aankoop of het verlenen van een dienst in de winkel kan het zijn dat wij sommige van uw persoonlijke gegevens moeten verzamelen om aan uw behoeften te voldoen. Tijdens een servicebeurt moet de verkoopadviseur bijvoorbeeld uw contactgegevens verzamelen om u te informeren dat uw product beschikbaar is in de winkel. Verplichte informatie wordt gemarkeerd met een sterretje of als zodanig aangegeven door de verkoopadviseur. U krijgt informatie over de verwerking en uw rechten op het moment van verzamelen.

- **Verzameling op de website Kiabi.be of op de mobiele applicatie van Kiabi:**

Om aankopen te kunnen doen op kiabi.com moeten wij bepaalde gegevens van u verzamelen om uw bestelling te kunnen beheren, zoals uw naam, voornaam of leveringsadres. Sommige van deze gegevens zijn verplicht en zijn gemarkeerd met een sterretje. Wij verzamelen ook gegevens tijdens uw aankopen om uw voorkeuren te kunnen analyseren. U krijgt informatie over de verwerking en uw rechten op het moment dat deze gegevens worden verzameld.

- **Inzameling tijdens wedstrijden:**

Wanneer Kiabi wedstrijden organiseert, moet het bepaalde persoonsgegevens van u verzamelen, zoals uw naam, voornaam, e-mailadres en geboortedatum, om uw deelname te registreren. Sommige van deze gegevens zijn verplicht en zijn gemarkeerd met een asterisk. U krijgt informatie over de verwerking en uw rechten op het moment dat deze gegevens worden verzameld.

- **Indirecte inzameling :**

Kiabi kan sommige van uw gegevens indirect verzamelen. Deze gegevens zijn afkomstig van partners van Kiabi aan wie u toestemming heeft gegeven om uw gegevens aan Kiabi door te geven om bijvoorbeeld onze nieuwsbrieven te ontvangen.

- **Verzameld tijdens uw navigatie op de site**

Wij gebruiken "cookies" om informatie over uw navigatie te verkrijgen. Ga voor meer informatie naar het [tabblad cookies](#).

- **Verzameling wanneer u solliciteert naar een baan bij de Kiabi-groep**

Om uw sollicitatie te registreren, moeten wij enkele gegevens over u verzamelen, zoals uw voornaam, achternaam, e-mailadres en curriculum vitae. Sommige van deze gegevens zijn verplicht en zijn gemarkeerd met een asterisk. U krijgt informatie over de verwerking en uw rechten op het moment van verzamelen.

2) TABBLAD 2: GEBRUIK VAN GEGEVENS

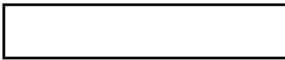
VEILIGHEID VAN DE SCHEEPVAART

Alle pagina's van www.kiabi.be zijn beveiligd en gecodeerd, vooral de pagina's waar uw gegevens worden verzameld. U kunt dit controleren door naar het adres van de pagina te kijken: voor of na het woord *KIABI* verschijnt een hangslotje; *afhankelijk van uw browser*.

 <https://www.kiabi.be/fr/>

BEVEILIGING VAN DE GEGEVENSOPSLAG S

Kiabi neemt alle voorzorgsmaatregelen om de veiligheid van uw gegevens te vrijwaren om te voorkomen dat ze aan onbevoegde derden worden meegedeeld. Daartoe neemt Kiabi alle nodige maatregelen om de veiligheid van haar computersystemen en die van haar onderaannemers te waarborgen.



Houd er rekening mee dat Kiabi niet verantwoordelijk is voor de opslag en verwerking van uw creditcard- en bankgegevens. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt door onze partner die PCI DSS compliant is en verplicht is de verplichtingen met betrekking tot het gebruik, de verwerking en de opslag van persoonsgegevens na te leven.

ONS GEBRUIK

De ontvangers van uw gegevens

– De onderaannemers

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onderaannemers om de aangeboden diensten uit te voeren. In dat geval blijft Kiabi verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens door de onderaannemers en ziet zij erop toe dat zij de geldende normen naleven. Kiabi stelt met name alles in het werk om ervoor te zorgen dat zij de veiligheidsnormen naleven. Bij wijze van voorbeeld vindt u hieronder een niet-limitatieve lijst van categorieën van onderaannemers met wie wij samenwerken:

- IT en technische onderaannemers (onderhoud, hosting van websites, enz.)
- Onderaannemers belast met klantenrelaties (callcenter, productbeoordelingen, enz.)
- Onderaannemers voor marketing (beheer van wedstrijden, verzending van nieuwsbrieven, enz.)

– De partners

Kiabi kan uw gegevens doorgeven aan partners in de volgende gevallen:

- In het kader van onze activiteit, om de beste diensten te garanderen, zoals de levering van uw producten of de betaling van bestellingen.
- Indien een bevoegde administratieve of gerechtelijke instantie daarom verzoekt.

Wanneer Kiabi uw gegevens doorgeeft aan partners, en waar mogelijk, zorgt zij ervoor dat deze partners verplichtingen nakomen die even bindend zijn als die welke zij zichzelf oplegt.

Bovendien, als u drie opeenvolgende aankopen doet met uw klantenkaart op drie verschillende dagen in een Kiabi-winkel van een filiaal (zelfstandige winkelier), dan kunnen uw gegevens aan hen worden doorgegeven.

Wanneer uw gegevens aan een partner worden overgedragen, wordt deze partner, zodra de overdracht heeft plaatsgevonden, verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

3) TABBLAD 3: RECLAME BIJ KIABI

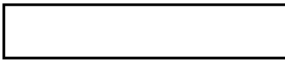
PAPIEREN POST

In de winkel of op Kiabi.be kunnen we uw postadres verzamelen. U kunt dus aanbiedingen van Kiabi per post aan u gericht ontvangen.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het ontvangen van commerciële prospectie per post:

- Door contact op te nemen met de klantenservice op <https://www.kiabi.be/nl/contact.html>
- Door naar uw klantenruimte te gaan op het tabblad "Mijn abonnementen".
- Door te praten met een verkoopadviseur in de winkel

E-MAIL EN SMS



U kunt zich abonneren op Kiabi-aanbiedingen door u in te schrijven op de Kiabi-nieuwsbrief of door een sms te sturen. Wij vragen altijd om uw toestemming in een vorm die daarmee overeenkomt:

- **Email** : Ik wil aanbiedingen van Kiabi per email ontvangen (promoties, prive verkoop, wedstrijden...)

U kunt uw toestemming om deze aanbiedingen te ontvangen te allen tijde intrekken:

- Door te klikken op de link in de voettekst van de e-mail "Om u af te melden, klik hier".
- Door naar uw klantenruimte te gaan op het tabblad "Mijn abonnementen".
- Door contact op te nemen met de klantenservice op <https://www.kiabi.be/nl/contact.html>
- Door te praten met een verkoopadviseur in de winkel

- **Sms** : Ik wil de goede deals van Kiabi per SMS ontvangen.

U kunt uw toestemming om deze aanbiedingen te ontvangen te allen tijde intrekken:

- Elke SMS zal u informeren over de mogelijkheid om u af te melden "STOP SMS" naar een gratis nummer.
- Door naar uw klantenruimte te gaan op het tabblad "Mijn abonnementen".
- Door contact op te nemen met de klantenservice op <https://www.kiabi.be/nl/contact.html>
- Door te praten met een verkoopadviseur in de winkel

GEBRUIK VAN SOCIALE NETWERKEN EN GOOGLE

Advertentietargeting per type publiek

- Je hebt toegang tot gerichte reclame op Facebook en Instagram. Kiabi gebruikt namelijk een dienst van Facebook en Instagram, waarmee het Facebook of Instagram vraagt om zich te richten op een bepaald publiek volgens vooraf bepaalde thema's en volgens de activiteit van gebruikers op Facebook of Instagram. Kiabi kan Facebook bijvoorbeeld vragen om een advertentie over haar damesproducten te tonen aan alle Facebook-gebruikers die van damesmode houden (die bijvoorbeeld de pagina van een damesmodemerk hebben geliked). U kunt zich afmelden voor het ontvangen van dit soort advertenties door naar uw Facebook-profiel te gaan, onder "Non-Facebook Activity".

Aangepaste doelgroepen

- Kiabi maakt ook gebruik van een dienst van sociale netwerken zoals Facebook en Google, waardoor Kiabi-advertenties op het sociale netwerk of op Google kunnen worden getoond aan een populatie van mensen die wordt bepaald door de activiteitscriteria van KIABI. Zo zou KIABI Facebook kunnen vragen haar klanten die in de afgelopen 3 maanden in de damesafdeling hebben gekocht, bloot te stellen aan reclame. Hiertoe stuurt Kiabi uw gepseudonimiseerde e-mailadres of telefoonnummer (een codevolgorde) naar het sociale netwerk of naar Google, die via een leessleutel controleert of ook zij deze codevolgorde bezit (het sociale netwerk en Google zien uw e-mailadres/telefoonnummer niet). Als de codestrings overeenkomen, krijgt u deze advertentie te zien. Omgekeerd, als het sociale netwerk of Google geen overeenkomst ontdekt, krijgt u de advertentie niet te zien. Bovendien kunnen het sociale netwerk en Google via dit proces niet aan uw e-mailadres of telefoonnummer komen. Kiabi geeft uw persoonsgegevens niet door aan het sociale netwerk en aan Google. U kunt uw recht om bezwaar te maken tegen opname in deze gepersonaliseerde doelgroepen uitoefenen op het volgende adres: dataprotectionoffier@kiabi.com

Tools voor het analyseren van de invloed van digitaal op aankopen in de winkel

- Kiabi gebruikt een dienst van Facebook en Google om de prestaties van reclamecampagnes op winkerverkopen te meten. Zo kan Kiabi weten of de aankopen van onze klanten in winkels beïnvloed zijn door een Kiabi-advertentie op Facebook of op Google (Youtube, zoekmachine enz.) om het omnichannel effect van haar digitale advertenties te meten.

Hiervoor stuurt Kiabi naar Facebook of Google :

- Uw gepseudonimiseerde e-mailadres of telefoonnummer (een codevolgorde)
- De naam van de winkel waar u een aankoop heeft gedaan
- Het bedrag en de datum van de aankoop

Facebook en Google controleren vervolgens via een leestoets of zij deze codevolgorde hebben (zij zien uw e-mailadres/telefoonnummer niet) en of u in de aangegeven periode al dan niet bent blootgesteld aan een Kiabi-advertentie. Zo ja, dan meten Facebook en Google de winstgevendheid van deze reclame in relatie tot het aantal aankopen van klanten.

Als je die nooit aan hen hebt gegeven, kunnen Facebook en Google via dit proces niet aan je e-mailadres of telefoonnummer komen. Kiabi geeft uw persoonlijke gegevens niet door aan het sociale netwerk of aan Google.

- U kunt uw recht om bezwaar te maken tegen opname in prestatiemetingen uitoefenen op het volgende adres: dataprotectionoffier@kiabi.com

PUSH-NOTIFICATIE

Als u de Kiabi-applicatie hebt gedownload, kunt u meldingen ontvangen op uw mobiel (bijvoorbeeld de beschikbaarheid van uw pakket in het afhaalgebied van de winkel). U kunt ervoor kiezen geen meldingen te ontvangen, door ze te weigeren bij het downloaden van de applicatie of bij het eerste gebruik ervan, of u kunt meldingen op elk moment uitschakelen in de instellingen van uw mobiel of tablet.

NIET-RECLAMECONTACT

Kiabi kan om de volgende redenen contact met u opnemen per telefoon, e-mail, sms of post

- Voor de opvolging of voorbereiding van uw bestelling
- In geval van terugtrekking van het product
- Voor de organisatie van rondetafelgesprekken met cliënten

4) TABBLAD 4: UW RECHTEN

DETAILS VAN UW RECHTEN

Het recht van toegang: Dit is het recht om alle informatie die KIABI over u bewaart te ontvangen.

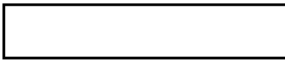
Het recht op rectificatie: Dit is het recht op rectificatie van onjuiste informatie die KIABI over u bewaart.

Het recht om vergeten te worden: Dit is het recht om informatie over u die in het bezit is van KIABI te laten verwijderen. KIABI is echter niet verplicht gegevens te verwijderen die zij wettelijk verplicht is te bewaren (bijvoorbeeld factuurgegevens).

Het recht van bezwaar: Dit is het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Wanneer u uw recht van verzet uitoefent, moet u "met uw specifieke situatie verband houdende redenen" aanvoeren om uw verzoek te verklaren, behalve in het geval van commerciële werving, waartegen u zonder opgave van redenen verzet kunt aantekenen. U kunt uw recht van verzet echter niet uitoefenen als de verwerking is gebaseerd op een dwingende legitieme reden, op een overeenkomst (bestelling op Kiabi.com of aankoop in de winkel) en ten slotte op een wettelijke verplichting van Kiabi.

Het recht op beperking van de verwerking: Dit is het recht dat de uitoefening van uw andere rechten aanvult. Kiabi heeft namelijk een maand de tijd om te reageren op de uitoefening van uw recht op rectificatie of verzet en kan deze termijn verlengen als het verzoek complex is of nader onderzoek vereist. Het is tijdens deze verlengingsperiode dat Kiabi de betrokken gegevens moet bevriezen en niet meer mag gebruiken, waardoor de verwerking wordt beperkt.

U kunt dit recht ook uitoefenen als u niet wilt dat uw gegevens volgens de vastgestelde bewaartermijnen worden gewist om ze in een procedure te kunnen gebruiken.



Het recht op overdraagbaarheid: dit is het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd formaat rechtstreeks van de ene voor de verwerking verantwoordelijke naar de andere te laten overdragen, indien dit technisch mogelijk is.

Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit: Voor meer informatie over de uitoefening van uw rechten: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

DE UITOEFENING VAN UW RECHTEN

U kunt uw rechten uitoefenen op <https://www.kiabi.be/nl/contact.htmls> en in geval van moeilijkheden op dataprotectionofficer@kiabi.com of door te schrijven naar KIABI - D.P.O - 100 rue du Calvaire, HEM (59510) Frankrijk. Een antwoord zal u binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek worden toegezonden.

Om uw rechten uit te oefenen moet u uw identiteit op enigerlei wijze bewijzen. In geval van gerede twijfel kan u worden verzocht een identiteitsbewijs te tonen.

Om gebruik te maken van uw recht om bezwaar te maken tegen het ontvangen van commerciële aanbiedingen, kunt u het tabblad "E-mail en SMS" raadplegen.

5) TABBLAD 5: COOKIES

DE DEFINITIE

- **Wat is een koekje?**

Kiabi en haar partners maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer, mobiele apparaat of ander apparaat wordt geplaatst om gegevens over uw surfgedrag te verzamelen.

Sommige functionele cookies zijn nodig om uw online winkelervaring gemakkelijker en aangenamer te maken. Cookies geven u toegang tot gepersonaliseerde functies en stellen ons bijvoorbeeld in staat u te identificeren of uw voorkeuren te onthouden tijdens de navigatie en bij toekomstige bezoeken.

Bovendien stelt het lezen van cookies ons in staat de site [Kiabi.com](https://www.kiabi.com) te verbeteren, het aantal bezoekers en de frequentie van de bezoekers te kennen, om ervoor te zorgen dat de site [Kiabi.com](https://www.kiabi.com) correct en snel functioneert.

Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn voor uw browsen, met andere woorden andere dan functionele cookies, worden niet geplaatst zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Ga hiervoor naar het tabblad "Cookiebeheer".

- **Zijn cookies gevaarlijk?**

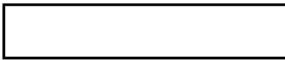
Cookies beschadigen uw computer niet en kunnen geen virussen overbrengen. Ze kunnen niet automatisch worden uitgevoerd. Bovendien verzamelen cookies geen informatie van uw computer of persoonlijke bestanden.

DE VERZAMELDE GEGEVENS

Cookies stellen ons in staat gegevens te verzamelen tijdens uw browsen, zoals: uw cookie- of mobiele ID, IP-adres, bezochte pagina's, bekeken producten, type apparaat dat wordt gebruikt, gegevens over het winkelwagentje, browsertaal of zoektermen in onze zoekmachine.

Onze cookies worden niet gebruikt om gevoelige persoonlijke identificatiegegevens op te slaan, zoals uw adres, wachtwoord of creditcardgegevens.

CONTROLE VAN COOKIES



HOE CONTROLEER JE DE AFZETTING VAN COOKIES?

Door te klikken op "Cookies plaatsen beheren" komt u op ons platform voor het beheer van cookies en kunt u het plaatsen van cookies voor verschillende doeleinden accepteren/weigeren.

Het instellen van uw keuzes met betrekking tot het plaatsen van cookies gebeurt via een cookie. Het is dus noodzakelijk om uw keuzes te configureren op elk apparaat en elke browser die u gebruikt om verbinding te maken met de site van Kiabi en om een nieuwe configuratie te maken als u overgaat tot het verwijderen van uw cookies op een van uw apparaten.

Wij bewaren uw keuzes 6 maanden.
U kunt ze te allen tijde wijzigen.

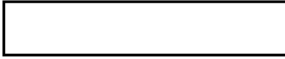
" Het depot van cookies beheren "

HOE LANG WORDEN COOKIES BEWAARD?

Cookies worden 13 maanden bewaard vanaf de datum waarop ze zijn geplaatst.

DE VERWIJZING NAAR COOKIES

- **Functionele cookies** : Functionele en technische cookies zijn strikt noodzakelijk om onze diensten te leveren en kunnen niet worden uitgeschakeld. Deze cookies verzamelen geen persoonlijk identificeerbare informatie. Dit zijn bijvoorbeeld de cookies waarmee u de producten in uw winkelwagentje kunt bewaren.
Sommige van deze cookies worden geplaatst door de hieronder vermelde partners van Kiabi. Voor meer informatie over het gebruik van de door cookies verzamelde gegevens door deze partners, nodigen wij u uit hun privacybeleid te raadplegen dat beschikbaar is op de aangegeven links. Als u uw rechten bij deze partners wilt uitoefenen, kunt u rechtstreeks contact met hen opnemen
- **Cookies voor gepersonaliseerde reclame**: Kiabi gebruikt tracers om gepersonaliseerde reclame weer te geven op basis van uw surfgedrag en profiel. Sommige van deze cookies worden geplaatst door de partners van Kiabi die op . Voor meer informatie over het gebruik van de door cookies verzamelde gegevens door deze partners, nodigen wij u uit hun privacybeleid te raadplegen dat beschikbaar is op de aangegeven links. Als u uw rechten bij deze partners wilt uitoefenen, kunt u rechtstreeks contact met hen opnemen.
- **Prestatie cookies**: Kiabi gebruikt optimalisatie en navigatie tracking oplossingen om de ervaring te verbeteren, behoeften te begrijpen en de navigatie te optimaliseren.
Sommige van deze cookies worden geplaatst door de partners van Kiabi die op . Voor meer informatie over het gebruik van de door cookies verzamelde gegevens door deze partners, nodigen wij u uit hun privacybeleid te raadplegen dat beschikbaar is op de aangegeven links. Als u uw rechten bij deze partners wilt uitoefenen, kunt u rechtstreeks contact met hen opnemen.
- **Customer relationship service cookies**: Kiabi biedt chatrooms om uw zoektocht te vergemakkelijken en uw vragen te beantwoorden. We gebruiken ook formulieren om uw tevredenheid en/of meningen te verzamelen.
Deze cookies worden geplaatst door de partners van Kiabi die vermeld staan op . Voor meer informatie over het gebruik van de door cookies verzamelde gegevens door deze partners, nodigen wij u uit hun privacybeleid te raadplegen dat beschikbaar is op de aangegeven links. Als u uw rechten bij deze partners wilt uitoefenen, kunt u rechtstreeks contact met hen opnemen.



- **Social network cookies:** Onze site biedt aan om u te identificeren via uw social network identifiers. Deze cookies worden geplaatst door de partners van Kiabi die vermeld staan op . Voor meer informatie over het gebruik van de door cookies verzamelde gegevens door deze partners, nodigen wij u uit hun privacybeleid te raadplegen dat beschikbaar is op de aangegeven links. Als u uw rechten bij deze partners wilt uitoefenen, kunt u rechtstreeks contact met hen opnemen.
- **Content personalisation cookies:** Onze sites en applicaties gebruiken cookies om de weergave van onze producten en diensten te personaliseren op basis van de producten en diensten die u eerder hebt geraadpleegd of gekocht. Deze cookies worden rechtstreeks door Kiabi aangemaakt en beheerd.

PROEF