

# Conditions générales de vente

---

- Passer une commande
- Produits
- Prix et paiement
- Lutte contre la fraude à la carte bancaire
- Livraison
- Les retours et remboursements
- Responsabilité et exclusions
- Conditions d'utilisation du site
- Propriété intellectuelle
- Données personnelles
- Cookies
- Divisibilité
- Force majeure et imprévision
- Droit applicable et juridiction compétente
- L'option « e-reservation »

Ce site Web est exploité par KIABI STOCK CENTRAL BELGIQUE (en abrégé KSCB), société anonyme de droit belge, immatriculée au RPM de Tournai, sous le numéro 0450 011 209, au capital de 4.250.000 euros, numéro de TVA intracommunautaire BE450.011.209, dont le siège social est KIABI Mint, place de la monnaie 14, 1000 BRUXELLES, Belgique.

Nous sommes ci-après désignés par les termes « nous / nos / notre / Kiabi ».

POUR NOUS CONTACTER :

Numéro de téléphone : +33(0)3 20 81 45 00.

Fax : +33(0)3 20 81 49 15

E-mail : [serviceclients@kiabi.be](mailto:serviceclients@kiabi.be)

Tous les utilisateurs du site Web kiabi.be sont désignés ci-après par les termes « vous / votre / vos ».

Le site Web est hébergé par COREYE, propriété de la société PICTIME SAS, société de droit français immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 443 498 571, dont le siège social est sis au Parc de la haute Borne, 22 rue Hergé, 59650 Villeneuve d'Ascq, France.

POUR CONTACTER COREYE :

Numéro de téléphone : +33 (0)3 28 520 520.

Fax : +33 (0)3 28 520 529.

E-mail : [contact@coreye.fr](mailto:contact@coreye.fr)

Lisez attentivement les présentes conditions générales de vente « ci-après les CGV » avant d'utiliser ce site Web ou de passer commande. En passant commande sur ce site Web, vous confirmez que vous

acceptez les présentes CGV sans réserve ni condition. Ces CGV régissent l'utilisation, par vous-même, de ce site Web ainsi que notre relation, elles protègent vos droits et obligations en tant que consommateur ainsi que nos droits et obligations en tant que société commerciale. Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier les présentes CGV à tout moment sans avis préalable. Pour cette raison, nous vous conseillons de les consulter à chaque fois que vous utilisez ce site Web.

En passant commande sur ce site Web, vous garantisiez :

- que vous êtes âgé(e) d'au moins 18 ans et que vous êtes légalement capable de contracter ;
- que vous êtes domicilié en Belgique
- que l'achat de produits sur le site Web est sans rapport avec votre activité professionnelle et est limité à un usage strictement personnel ;

Si vous avez des questions concernant les CGV, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail: [serviceclients@kiabi.be](mailto:serviceclients@kiabi.be).

Les produits sont proposés à la vente en Belgique.

Seuls les produits disponibles peuvent être commandés. Les offres promotionnelles sont valables pour une durée limitée. Vous devez donc prêter attention aux limites de validité de ces dites offres.

La commande peut être effectuée en français ou en néerlandais.

Pour ce Site internet, Kiabi s'est vu attribuer Le Label de Qualité BeCommerce pour la vente à distance.

L'association « Be commerce » contrôle et certifie le site comme étant conforme au code de conduite BeCommerce que vous pouvez consulter en ligne sur le site <http://www.becommerce.be>. Le respect de ce code permet d'établir une relation de confiance entre Kiabi et le consommateur. Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. Nous vous rappelons que la Commission Européenne met à disposition une plateforme de médiation (Online Dispute Resolution), que vous pouvez contacter ici <http://ec.europa.eu/odr/>.

## Passer une commande

---

En passant commande comme indiqué dans les présentes CGV, vous acceptez le prix et la description des produits en vente.

Nous nous réservons le droit de bloquer votre commande en cas d'inexactitude de l'adresse d'expédition ou de tout autre problème survenant lors de la phase de paiement.

L'acceptation et la confirmation d'une commande se font par la saisie de données sur des écrans successifs :

1. Ajout des produits choisis dans le panier ;
2. Validation du panier de commande ;
3. Saisie des coordonnées et confirmation du type de livraison ;
4. Informations précontractuelles ;

5. Adhésion aux présentes conditions générales de vente ;
6. Choix du mode de paiement et confirmation du choix de mode de paiement.

Jusqu'à l'étape « Payer », vous pouvez modifier votre commande en cliquant sur « Panier » en haut à gauche de l'écran.

Afin de permettre au client de revenir sur sa commande avant de la valider définitivement, l'entreprise a créé des écrans de validation et d'acceptation. La commande du client ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran de paiement.

Afin de valider définitivement sa commande, le client recevra un récapitulatif des informations essentielles de son contrat (coordonnées de notre société, caractéristiques essentielles du ou des produits que vous désirez commander, prix, frais, délai et mode de livraison, droit de rétractation, coût de retour du ou des produits et garanties légales).

L'acceptation définitive de la commande du client qui implique une obligation de paiement s'effectue en saisissant son numéro de carte bancaire (numéro de la carte + date d'expiration) ainsi que l'identification via Bancontact/Mistercash le cas échéant.

A compter du dernier clic d'acceptation, la commande du client est considérée comme irrévocable. Vous pouvez toutefois annuler votre commande dans les 12 (douze) heures qui suivent sur votre compte client, espace « Suivi de commande ».

Lorsque vous achetez un produit sur le site web, le contrat est formé dès lors que nous acceptons votre commande et que nous vous envoyons un e-mail de confirmation de votre commande.

Vous pouvez annuler votre commande en vertu de votre droit de rétractation.

Dès que votre colis est expédié, nous vous adressons un e-mail de confirmation de livraison.

## Produits

---

Les CGV s'appliquent aux produits qui sont présentés et indiqués comme étant en vente et expédiés par notre site Web Kiabi.be (les « produits ») et ne sont disponibles qu'en Belgique.

Vous pouvez préalablement à votre commande, prendre connaissance, sur notre site Internet kiabi.be, des caractéristiques essentielles du ou des produit(s) que vous désirez commander.

Vous sélectionnez un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur notre site Internet kiabi.be.

Nous vous faisons connaître l'ensemble des caractéristiques essentielles des biens offerts (tailles, couleurs, compositions, descriptifs, prix).

Les produits sont décrits et présentés de façon aussi exacte que possible. Nous déclinons toutefois toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission mineure ou en cas de différence mineure avec les photographies des produits.

La disponibilité des produits présentés sur le site Web est contrôlée avant confirmation de la commande.

Toutefois, nous nous réservons le droit de refuser une commande en cas de difficultés exceptionnelles d'approvisionnement. Si nous n'avons pas en stock un produit qui a été commandé et payé (indisponibilité temporaire ou rupture de stock), vous recevrez un e-mail vous informant de son indisponibilité. Si le produit est en rupture de stock, il sera annulé et retiré de la commande et vous serez entièrement remboursé(e). Le reste de la commande restera toutefois ferme et définitif. Nous pouvons limiter ou annuler la quantité de produits achetés par personne, par foyer ou par commande. Ces restrictions peuvent viser les commandes passées par ou avec un même numéro de client, une même carte de crédit et/ou les commandes passées avec la même adresse de facturation et la même adresse d'expédition. Dans ce cas, nous tenterons de vous en informer en vous contactant à l'adresse électronique saisie dans vos coordonnées au moment de la commande.

Notre responsabilité ne saura être engagée envers vous en cas de retrait d'un produit de ce site Web, de suppression ou de modification du contenu de ce site Web.

## Prix et paiement

---

Les prix de vente des produits en ligne sur le site Internet [www.kiabi.be](http://www.kiabi.be), indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par le client.

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande. Ces frais de livraison seront indiqués avant la validation définitive et le paiement de sa commande par le client. Ils sont précisés au paragraphe « Livraison » des présentes CGV et rappelés dans les informations précontractuelles.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par KIABI au sein de son site Internet.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par KIABI à tout moment avant la validation de la commande par le client. Le paiement doit être réalisé lors de la commande en ligne par le client. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Pour régler sa commande, le client dispose des modes de paiements ci-dessous :

- **Le paiement par carte bancaire**

Le paiement par carte bancaire est un moyen simple, rapide et sécurisé pour acheter en ligne.

KIABI accepte les cartes VISA, MASTER CARD et BANCONTACT MISTERCASH.

Nous faisons appel à « 3D Secure » et à « PAYLINE » pour que les paiements se fassent en toute sécurité et les informations de votre carte seront cryptées afin de minimiser le risque d'accès ou de divulgation non autorisé(e).

Si vous choisissez de payer par carte, vous êtes redirigé(e) vers le site Web de paiement sécurisé de PAYLINE (SSL –Secure Socket Layer) afin de garantir que votre paiement se fera en toute sécurité.

Le montant de la transaction est débité à l'expédition et au maximum 6 jours après la passation de la commande par le client.

- **Le paiement par Paypal**

Le client a la possibilité de choisir le paiement PayPal pour payer sa commande Kiabi.be. Après avoir choisi ce mode de paiement, le client sera redirigé sur le site de PayPal.

Le client devra insérer ses identifiants et procéder au paiement.

Avec PayPal, les informations financières du client ne sont jamais communiquées à Kiabi. En effet, PayPal crypte et protège le numéro de carte bancaire. Payez en ligne en indiquant simplement votre adresse email et votre mot de passe. PayPal permet au client de payer en ligne sans communiquer ses informations financières lors de la transaction.

- **Conditions spécifiques des offres sur Kiabi.be**

Dans le cadre spécifique de certaines opérations, "offre lot" ou "bon d'achat", la remise sera proportionnellement répartie sur la valeur de chacun des articles.

- **Le paiement « en Magasin »**

Le paiement "en magasin" Le Client qui a opté pour la livraison « en Magasin » a le choix soit de régler directement par tous les moyens de paiement proposés dans les présentes conditions générales de ventes (1 à 6) directement sur notre site, soit de payer en Magasin lors du retrait de sa commande. Dans le cas d'un règlement en Magasin, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après confirmation de commande par Kiabi et encaissement par le Magasin de l'intégralité du prix.

## **Lutte contre la fraude à la carte bancaire**

---

Dans le cadre de la lutte anti-fraude, nous mettons en place le paiement 3D Secure sur les transactions.

Afin de sécuriser les paiements, nous aurons toute liberté de vérifier les données personnelles que vous nous fournissez et d'adopter les mesures jugées nécessaires (demande de justificatifs ou annulation de la commande) pour que la personne dont le compte bancaire est débité soit bien celle qui a passé la commande et à éviter toute utilisation frauduleuse de numéros de cartes bancaires.

Vous nous garantissez que vous disposez des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement que vous aurez choisi, lors de l'enregistrement de votre commande.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui nous serait due, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site Internet de Kiabi.be.

Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de trois points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute

nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes.

Nous nous réservons le droit de demander une photocopie de votre carte d'identité et/ou de votre carte bancaire (recto – verso) pour tout paiement par carte bancaire.

En outre, les données personnelles que vous êtes invité à fournir lors de la création de votre compte client et que nous collectons, sont susceptibles d'être utilisées dans le cadre de la lutte contre la fraude sur internet et aux moyens de paiement, dans les conditions détaillées à l'article « Données personnelles ».

En cas d'incident de paiement ou de suspicion de fraude au moyen de paiement, les informations relatives à la commande (nom, prénom, n° de commande, adresse IP de l'ordinateur ..) pourront faire l'objet, après information de la CPVP, d'un enregistrement au sein d'un fichier incidents de paiement. Vous serez informé préalablement par courrier électronique de cet enregistrement.

Conformément à la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant votre identité à [serviceclient@kiabi.be](mailto:serviceclient@kiabi.be).

## Réserve de propriété

Kiabi conserve la propriété pleine et entière des produits jusqu'à la livraison et au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais et taxes compris.

## Livraison

---

Les factures sont expédiées aux clients par l'envoi de son colis.

Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation du client ne sera acceptée.

KIABI propose deux types de livraison, la livraison en Point Relais ou la livraison à domicile.

### 1. La livraison en Point Relais



« Mon colis où et quand je veux GRATUITEMENT sans aucun frais supplémentaire dès 15 € d'achat !»

Pour la Belgique, KIABI a sélectionné les 550 Points Relais Mondial Relay.

La livraison du colis en Point Relais est gratuite dès 15€ d'achat.

Pour une commande inférieure à 15€, les frais de livraison en Point Relais sont de 3€95.

Le client dispose d'un délai de 14 jour calendaire pour aller chercher son colis. Les horaires d'ouverture du Point Relais sont précisés avant l'enregistrement de la commande et sont disponibles sur [www.kiabi.be](http://www.kiabi.be) dans la rubrique « Livraison ».

Le client doit se munir d'une pièce d'identité pour retirer son colis.

## 2. La livraison à domicile

« Je n'ai pas besoin de me déplacer, Kiabi me livre chez moi ! »

La livraison à domicile est assurée par la société Bpost via notre partenaire Mondial Relay.

Le client a la possibilité d'être livré à une autre adresse en le précisant au moment de sa commande.

Voici les délais et les frais d'envoi :

Pays	Délai	Frais de livraison
Belgique	entre 3 et 4 jours ouvrés	3,95€, gratuit à partir de 60€ d'achat

En cas d'absence, le client ou le destinataire du colis reçoit un avis de passage l'invitant à se rendre dans son bureau de Poste.

A défaut de livraison 7 jours après l'expiration du délai prévu pour la livraison, le client a la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par le client lui seront alors restituées dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de l'annulation, à l'exclusion de toute autre indemnisation. Le client devra faire sa demande par écrit (courrier ou e-mail aux coordonnées indiquées dans la rubrique « Nous contacter » du site Internet de KIABI).

## La livraison en Magasin

La livraison en Magasin des produits commandés et payés sur le site internet est éligible pour tous les Magasins Kiabi en Belgique et est gratuite pour le client. Toutefois, un Magasin peut se réserver le droit de suspendre ce service momentanément (notamment en période de soldes), auquel cas il ne sera pas possible de le sélectionner sur le site internet. Vous vous présentez à l'espace cabine de votre Magasin Kiabi muni de l'e-mail de confirmation de commande. Vous disposez de 10 jours calendaires depuis l'arrivée de votre colis pour venir le retirer directement en Magasin. Vous serez informé de la disponibilité de votre colis par e-mail. Passé ce délai, votre colis ne pourra plus être retiré et votre commande sera annulée. Le client est alors remboursé dans les 30 jours qui suivent l'annulation de la commande en ce compris les frais de livraison au moyen du même mode de paiement utilisé pour l'achat.

## Les retours et remboursements

---

Le client dispose d'un délai de 30 jours dès réception de sa commande (ce délai de 30 jours inclut le droit de rétractation légal de 14 jours) pour changer d'avis.

Le client peut gratuitement effectuer un retour pour remboursement en magasin.

Le client peut effectuer un retour pour remboursement en Point Relais ou par la société Bpost. Pour cela, il suffit de retourner les articles dans leur emballage d'origine, en parfait état de revente avec le bon de retour joint au bon de livraison, dûment rempli.

En cas de retour du colis en Point Relais, 2€50 sont automatiquement déduits du montant du remboursement.

En cas de retour par Bpost, les frais de port du colis de retour demeurent à la charge du client.

Le colis doit être renvoyé à l'adresse suivante :

**Kiabi.be Service retour**

**Mondial Relay,**

**Rue de Bruxelles 109, 1480 Tubize, Belgique**

## **- Droit légal de rétractation**

Le client a le droit de notifier à l'entreprise qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours calendaires à dater du lendemain du jour de la livraison du bien. Le client peut se rétracter au moyen du formulaire de rétractation disponible sur la page « Retour et rétractation » ou télécharger le [lien suivant](#).

Comment exercer son droit de rétractation ?

Au moyen du formulaire de rétractation téléchargeable via le lien suivant : [télécharger le formulaire de rétractation](#).

Après avoir dûment rempli le formulaire, vous pouvez nous le faire parvenir selon l'une des 2 options suivantes au choix :

### Option 1 (en deux étapes) :

1. Envoi du formulaire de rétractation par e-mail ([serviceclient@kiabi.be](mailto:serviceclient@kiabi.be)) ou par courrier à l'adresse suivante : **Kiabi.be Service retour - Mondial Relay, Rue de Bruxelles 109, 1480 Tubize, Belgique**
2. Envoi de vos articles retournés :
  - soit par Bpost à l'adresse suivante : **Kiabi.be Service retour - Mondial Relay, Rue de Bruxelles 109, 1480 Tubize, Belgique**
  - soit par Point relais Mondial Relay

### Option 2 (en une seule étape) :

Envoi du formulaire de rétractation avec vos articles retournés :

- par la poste à l'adresse suivante : **Kiabi.be Service retour - Mondial Relay, Rue de Bruxelles 109, 1480 Tubize, Belgique**

- par Point relais Mondial Relay

Vous pouvez également nous faire parvenir toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant votre volonté de vous rétracter. Votre email ou courrier de rétractation devra faire clairement mention de votre souhait de vous rétracter. Vous n'avez pas à justifier sa décision d'annulation de sa commande.



Le jour de la rétractation du client ou dès que l'entreprise aura eu connaissance de la volonté du client de se rétracter, un e-mail sera envoyé au client à l'adresse renseignée dans son compte client pour vous confirmer que l'entreprise a bien pris acte de votre rétractation.

Le remboursement (frais de livraison inclus lorsque vous retournez la totalité des articles de votre commande) sera effectué dans les quatorze jours suivant la date d'exercice du droit de rétractation ou au plus tard à la première des deux dates suivantes : (i) la réception effective des biens renvoyés ou (ii) la date de fourniture d'une preuve d'expédition des biens.

Les frais de port du colis de retour demeurent à la charge du client.

Vous ne pourrez pas exercer votre droit de rétractation, si vous utilisez le produit acheté pendant le délai de rétractation, lui faisant ainsi perdre sa valeur.

Si la qualité du produit est altérée, si les produits retournés sont incomplets et/ou les principes mentionnés dans cet article ne sont pas respectés, KIABI se réserve le droit de refuser les articles retournés et/ou d'exiger une indemnité pour toute perte de valeur.

## - Garanties légales

Le client bénéficie d'une garantie légale à l'égard de tout défaut de conformité qui existe lors de la livraison du produit conformément aux articles 1649bis et suivants du Code de civil. Toute remarque ou réclamation concernant une non-conformité constatée conformément à ces critères ou concernant un vice apparent constaté lors de la livraison doit impérativement être dénoncée auprès de KIABI dans le strict délai de deux mois à compter du constat du défaut. Lorsque le délai prévu sera écoulé, le client ne sera plus en droit de réclamer, sauf s'il prouve qu'aucun reproche ne peut raisonnablement être formulé à son égard en ce qui concerne le dépassement dudit délai. KIABI répondra à toute réclamation dans un délai raisonnable.

L'article retourné correspondant doit alors parvenir à l'adresse suivante : **Kiabi.be Service retour – Mondial Relay, Rue de Bruxelles 109, 1480 Tubize, Belgique** (avec BPOST) ou via notre réseau de Point relais Mondial Relay en Belgique.

En cas de défaut de conformité, le remboursement (y compris les frais de livraison initiaux) sera effectué par KIABI dans un délai raisonnable.

Par ailleurs, KIABI est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage que le client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Kiabi n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. (Article 1641 Code civil belge).

## Responsabilités et exclusions

---

Nous nous engageons à décrire et à présenter aussi fidèlement que possible chacun des produits vendus sur notre site Web. Toutefois, nous ne saurons être tenus responsables dans le cas où un manquement à cette obligation serait dû à un événement imprévu et insurmontable causé par un tiers au contrat ou par un cas de force majeure.

De même, nous ne saurons être tenus responsables du désagrément, de la perte ou d'un dommage causé par l'utilisation du réseau Internet, c'est-à-dire d'une interruption d'un service, d'une intrusion externe ou de la présence de virus informatiques. Notre responsabilité concernant tout produit acheté sur notre site Web est strictement limitée au prix d'achat de ce produit.

Sous réserve du paragraphe précédent et dans les limites prévues par la loi, nous déclinons toute responsabilité concernant les pertes indirectes qui résulteraient de la perte ou du dommage principal, quelle qu'en soit la cause et qu'elles résultent d'un acte délictuel (y compris de la négligence), de l'inexécution d'un contrat ou autre, même si elles étaient prévisibles.

KIABI n'est pas responsable des défauts résultant directement ou indirectement d'un acte de l'acheteur indépendamment du fait que celui-ci ait été causé par une faute ou une négligence.

La responsabilité de KIABI sera en tout état de cause limitée au prix de vente du produit payé par l'acheteur.

Dans les limites prévues par la loi, mais sans exclure quoi que ce soit qui ne serait pas exclu par la loi dans le cas de consommateurs, nous rejetons toutes les autres garanties de quelque nature que ce soit.

La responsabilité de KIABI ne fera l'objet d'aucune exclusion ou limitation en cas de dommages corporels causés par notre négligence, en cas de dol ou de faute lourde.

Aucune disposition de la présente clause n'affectera vos droits en tant que consommateur ni vos droits de rétractation. Toutefois, nous ne saurons être tenus responsables de l'inexécution d'une disposition qui serait en vigueur dans le pays.

## Conditions d'utilisation du site

---

KIABI décline toute responsabilité notamment en cas d'indisponibilité du site, d'erreurs techniques ou de virus.

KIABI ne sera pas tenu responsable du contenu des pages web de tiers dont les liens seraient mis à disposition sur le site kiabi.be.

En utilisant le site vous vous engagez à n'effectuer aucun acte illégal (hacking...).

## Propriété intellectuelle

---

Tous les éléments du site [www.kiabi.be](http://www.kiabi.be) ayant fait l'objet ou non d'un enregistrement d'un droit de propriété intellectuelle (photos, fiches produits, descriptifs, mise en page...) sont la propriété exclusive de KIABI et ne peuvent être utilisés. Tous les dessins, modèles, marques, textes visuels ou sonores, commentaires, ouvrages, illustrations et images, reproduits sur le site [www.kiabi.be](http://www.kiabi.be) sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques et droit à l'image et de tout autre droit de propriété intellectuelle applicable. Ils sont la propriété pleine et entière de KIABI ou de ses partenaires. Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet, blog et qui désire y placer, pour tout usage un lien simple renvoyant directement à la home page du site [www.kiabi.be](http://www.kiabi.be), doit obligatoirement en demander préalablement l'autorisation à la société KIABI.

Tout lien hypertexte renvoyant au site de KIABI et utilisant les techniques du « framing » ou du « inline linking » est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien même tacitement autorisé devra être retiré sur simple demande de la société KIABI.

## Données personnelles

---

Pour vous garantir le meilleur service possible, et pour assurer la gestion de la relation client nous devons collecter les données personnelles (telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, etc.) que vous nous communiquez ou que nous obtenons au fil de vos achats. Ces informations sont indispensables au traitement et à la livraison de vos commandes et sont réservées à une utilisation strictement interne.

Nous ne conservons vos données que tant que cela s'avère nécessaire pour exécuter nos services ou tant que la loi nous oblige à le faire.

Les informations collectées sur notre site Web Kiabi.be sont déclarées à la CPVP.

La société KSCB, société anonyme de droit belge, immatriculée au RPM de Tournai, sous le numéro 0450 011 209, au capital de 4.250.000 euros, numéro de TVA intracommunautaire BE450.011.209, dont le siège social est sis B- 7522 Marquain, Rue de la Terre à Briques 29/D, est co-responsable du traitement de vos données personnelles en vertu de la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et de la Directive de l'Union européenne 95/46/CE. Conformément à ces textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, contactez notre service client.

Sous réserve de votre accord préalable, l'utilisation de vos données personnelles peut permettre de vous envoyer des informations et des offres à des fins de marketing si vous nous y autorisez. Pour vous adresser des offres et des informations susceptibles de vous intéresser, nous pouvons analyser vos données personnelles.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne sommes pas responsables du stockage ou du traitement des informations liées à votre carte bancaire et de vos informations bancaires. Ces données sont exclusivement traitées et stockées par notre partenaire Payline. Payline est en conformité avec les normes PCI DSS et est tenu de respecter les obligations internationales relatives à l'utilisation, au traitement et au stockage de données personnelles.

Pour toute demande ou question, veuillez contacter directement le service client de Payline.

# Cookies

---

## Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier de texte qui est placé sur votre ordinateur, votre appareil mobile ou tout autre dispositif afin de recueillir des données anonymes concernant votre navigation sur notre site et de l'optimiser.

Les cookies sont nécessaires pour faciliter la navigation lors de vos achats en ligne et pour la rendre plus agréable. Grâce aux cookies, vous avez accès à des fonctionnalités personnalisées et nous avons la possibilité, par exemple, de vous identifier ou de rappeler vos préférences pendant la navigation et lors de futures visites.

De plus, la lecture des cookies nous permet également d'améliorer notre site, de connaître l'affluence et la fréquence de visiteurs afin notamment de s'assurer que notre site fonctionne correctement et rapidement.

## Les cookies sont-ils dangereux ?

Les cookies ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne peuvent pas être porteurs de virus. Ils ne peuvent pas s'exécuter automatiquement. De plus, les cookies ne collectent aucune information sur votre ordinateur ou dans vos fichiers personnels.

Nos cookies ne servent pas à stocker des informations d'identification personnelle sensibles, comme votre adresse, votre mot de passe, ou les données de votre carte de crédit.

## Comment désactiver les cookies ?

Si vous le souhaitez, vous pouvez supprimer et/ ou bloquer les cookies de votre ordinateur.

Bien que chaque navigateur dispose d'un paramétrage différent, la configuration des cookies s'effectue généralement dans le menu « Préférences » ou « Outils » de votre navigateur, dans la partie supérieure de votre écran. Pour de plus amples informations sur la configuration des cookies, vous pouvez consulter le menu « Aide » de votre navigateur.

Si vous supprimez et/ou bloquez les cookies, il est probable que certains de nos services ne fonctionnent pas correctement voire pas du tout si vous configurez votre navigateur de manière à refuser tous les cookies.

## Quels sont les cookies que nous utilisons ?

- Les cookies de navigation : Nous implantons sur votre ordinateur des cookies « strictement nécessaires » au bon fonctionnement de notre site et aux fonctionnalités d'utilisation (comme la mémorisation de votre panier jusqu'à la confirmation de votre commande).
- Les cookies de performance : Nous utilisons ce type de cookies afin de collecter des statistiques anonymes sur la navigation des utilisateurs sur le site. Ces données nous permettent d'améliorer notre site, de corriger les problèmes de navigation rencontrés par les visiteurs et également d'apprécier le succès des opérations commerciales que nous mettons en place.
- Les Cookies fonctionnels : Ces cookies sont utilisés pour mémoriser les choix que vous effectuez sur le site, (comme la mémorisation des produits que vous avez consultés récemment ou de votre pays de

livraison). Ces cookies ont pour fonctionnalité la personnalisation de votre navigation sur kiabi.be et ce en fonction des choix que vous avez pu formuler lors de vos précédentes visites.

- Les Cookies publicitaires : Nous n'utilisons des cookies publicitaires qu'après avoir obtenu votre accord recueilli par le biais du bandeau affiché préalablement à toute navigation sur notre site.

Les cookies publicitaires sont fournis par des tiers. Ils permettent de connaître vos recherches lorsque vous venez sur notre site et vos habitudes de navigation afin de personnaliser en fonction de vos goûts la publicité qui vous est adressée. Les cookies sont anonymes et ne permettent en aucun cas de vous identifier personnellement.

Les cookies publicitaires nous permettent également de savoir si vous avez effectué un achat sur Kiabi.be après avoir cliqué sur le lien ou la bannière publicitaire d'un partenaire afin de pouvoir rémunérer ce dernier.

## Divisibilité

---

Si une formulation ou une disposition des présentes CGV est déclarée non valable ou non exécutoire par un tribunal compétent, cette formulation ou disposition sera réputée supprimée des présentes CGV mais cela n'affectera en rien la nature exécutoire des autres dispositions des présentes CGV, qui resteront en vigueur. Si une restriction ou limitation prévue dans les présentes CGV est réputée déraisonnable, non exécutoire ou indûment restrictive par un tribunal compétent, elle ne sera pas supprimée et jugée nulle et non exécutoire dans son intégralité mais restera en vigueur dans les limites autorisées par ledit tribunal.

## Force majeure et imprévision

---

Toute cause de force majeure ou d'imprévision, autorise KIABI à suspendre ses livraisons et/ou prestations en totalité ou en partie.

Sont notamment considérées comme des circonstances de force majeure ou d'imprévision, le ralentissement ou l'interruption de la production des matières premières d'où qu'elles viennent, la mauvaise prestation d'un fournisseur ou d'un sous-traitant, le vol, les cas de mobilisation, guerre, attentats, grèves, émeutes, lock-out et les restrictions administratives à l'exportation ou à l'importation.

## Droit applicable et juridiction compétente

---

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit belge.

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. Nous vous rappelons que la Commission Européenne met à disposition une plateforme de médiation (Online Dispute Resolution), que vous pouvez contacter ici <http://ec.europa.eu/odr/>.

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du client.

## E-réservation

---

Kiabi offre la possibilité à ses clients de réserver les articles repérés sur le site internet, de les essayer dans le magasin de leur choix et s'ils le désirent, les acheter en magasin.

La réservation s'effectue en respectant les étapes suivantes :

- Ajout des produits choisis dans le panier ;
- Validation de l'e-réservation ;
- Saisie des coordonnées + Choix du lieu de livraison dans l'un de nos magasins offrant cette possibilité ;
- Le paiement des produits a lieu obligatoirement au magasin choisi pour le retrait.

Kiabi se réserve la possibilité de suspendre cette fonction dix jours avant et/ou pendant toute la période de soldes. Ce service offert au client ne constitue pas une vente mais une simple réservation sans obligation d'achat.

La réservation n'est possible que dans les magasins KIABI en Belgique.

La livraison des produits en magasin est gratuite.

Le client est informé par message électronique de l'arrivée des produits dans le magasin qu'il a sélectionné sur notre site internet. Le client dispose de dix jours calendaires à compter de la réception des produits dans l'un des magasins Kiabi qu'il a sélectionné pour venir acheter les produits réservés. Le client ne paie que ce qu'il souhaite acheter en magasin. Passé ce délai, les produits réservés ne seront plus disponibles. Le client est informé de cette indisponibilité par courrier électronique. Le paiement des produits réservés et leur livraison s'effectuent dans le magasin Kiabi choisi par le client pour la réception des produits réservés.

Les prix de vente des produits en ligne sur le site Internet Kiabi, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la réservation par le client. Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par Kiabi au sein de son site Internet et au moment du passage en caisse. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par Kiabi à tout moment. Cette modification sera signalée au client avec la notification au client de l'arrivée en magasin de ses produits réservés.

Toutefois, en cas de promotion, le prix des articles sera confirmé par le magasin le jour du retrait et avant paiement des articles réservés.