

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour le 29/11/2024

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute Commande réalisée sur le Site web www.kiabi.be (ci-après le « Site ») ou via l'application mobile KIABI par toute personne physique majeure ayant la qualité de Consommateur auquel il est fait référence par le "Client".

Les présentes CGV sont applicables uniquement aux Articles vendus par la société KIABI STOCK CENTRAL BELGIQUE.

Les CGV de KIABI comportent plusieurs parties :

- Fiches d'identité de l'entreprise et de l'hébergeur
- Préambule
- Article 1 - Définitions
- Article 2 - Objet
- Article 3 - Les Produits proposés à la vente
- Article 4 - Passer une Commande
- Article 5 - Paiement du Prix
- Article 6 - Modes de paiement
- Article 7 - Échec de paiement et lutte contre la fraude à la carte bancaire
- Article 8 - Modes de Livraison
- Article 9 - Grille tarifaire
- Article 10 - Problèmes de Livraison
- Article 11 - Retours et échanges
- Article 12 - Remboursements
- Article 13 - Garanties légales
- Article 14 - Droit de rétractation légal
- Article 15 - Réserve de propriété
- Article 16 - Données personnelles
- Article 17 - Mise en place de "cookies"
- Article 18 - Propriété intellectuelle
- Article 19 - Médiateur à la consommation, loi applicable et juridiction compétente

FICHE D'IDENTITÉ DU VENDEUR

Les dispositions qui suivent, établissent les conditions générales de vente des Produits proposés sur ce Site par la société KIABI STOCK CENTRAL BELGIQUE.

Ce Site Web est exploité par KIABI STOCK CENTRAL BELGIQUE (ci-après KSCB), société anonyme de droit belge, immatriculée au RPM de Bruxelles, sous le numéro 0450.011.209, au capital de 10 805 689,34€, numéro de TVA intracommunautaire BE450.011.209, dont le siège social est 14, Place de la Monnaie 1000 BRUXELLES, et qui est représentée par Monsieur Jérôme CALONNE, en qualité d'Administrateur Délégué.

FICHE D'IDENTITÉ DE L'HÉBERGEUR DU SITE

Site hébergé par Kiabi, 100 rue du Calvaire, HEM France (59510)

Capital social : 58 922 010 €

N° de TVA : FR29344103270 Immatriculation en France au RCS de LILLE METROPOLE sous le numéro 344 103

270 Téléphone : (00 33) 03 20 81 45 00

Fax : (00 33) 03 20 81 49 15

E-mail : contact@kiabi.com

POUR CONTACTER LE SERVICE CLIENT KIABI :

E-mail : serviceclients@kiabi.be

Via le Site web : <https://www.kiabi.be/account/fr/contact>

- Le Client peut poser sa question via les réseaux sociaux (Messenger ou WhatsApp) en cliquant sur la pastille "Besoin d'aide ?" > « Nous contacter ».

PRÉAMBULE

KIABI met à disposition de ses Clients un service d'achat en ligne.

Le Vendeur a pour activité la vente au détail d'Articles textile d'habillement, chaussures et accessoires de mode pour toute la famille.

Le Vendeur assure notamment la commercialisation des Produits et/ou services susmentionnés par l'intermédiaire du Site, ainsi que sur l'Application téléchargeable sur l'App Store ou Google Play.

Les Parties conviennent que leurs relations seront réglées exclusivement par le présent contrat à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le Site web du Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV en publiant une nouvelle version sur le Site. Les CGV sont celles en vigueur à la date de l'envoi de l'e-mail de confirmation de Commande. Les parties conviennent que les photos des Produits en vente sur le Site n'ont aucune valeur contractuelle.

ARTICLE 1 - DÉFINITIONS

Pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes, les termes et expressions visés ci-après, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, au singulier ou au pluriel, signifient ou désignent :

Acheteur : l'Internaute, personne physique, passant Commande auprès du Vendeur KIABI sur le Site en qualité de Consommateur ;

Application mobile KIABI : application téléchargeable sur la plateforme App Store et Google Play ;

Article : le ou les biens ayant fait l'objet de la Commande ;

Article Personnalisé : le ou les biens identifiés sur le Site internet pour lesquels le service de message personnalisé est disponible ;

Commande : demande d'achat en ligne de biens réalisées par le Client auprès du Vendeur ;

Conditions Générales de Ventes (CGV) : les conditions générales de vente qui font l'objet des présentes ;

Contrat : le présent acte, y compris son préambule et ses annexes ainsi que tout amendement, substitution, extension ou renouvellement intervenu aux présentes en vertu de la convention des Parties ;

Compte Client : compte personnel du Client avec lequel il passe Commande. La création d'un Compte Client n'est pas obligatoire pour Commander ;

Client : s'entend de l'Acheteur passant Commande auprès du Vendeur sur le Site en qualité de Consommateur ;

Consommateur : s'entend de toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, conformément à l'article liminaire du Code de la consommation ;

Délai de Livraison : période entre la date de Validation de la Commande et la date de la Livraison de la Commande au Client ;

Frais de Livraison : coût des frais supportés par le Client pour acheminer la Commande à l'adresse de Livraison indiquée par le Client ;

Internaute : désigne toute personne accédant et/ou naviguant sur le Site ;

KIABI : désigne le Vendeur partie au présent contrat ;

Livraison : acheminement de l'Article depuis la sortie du stock jusqu'à la mise à disposition au Client

Magasin : désigne les Magasins sous enseigne « KIABI » situés sur le territoire belge ;

Médiateur : tiers en charge du processus de règlement extrajudiciaire des litiges, par lequel le Consommateur et le Vendeur tentent de parvenir à un accord pour résoudre à l'amiable un litige qui les oppose ;

Mode de Livraison : désigne tout mode de Livraison standard ou express disponible sur le Site au moment de la Commande ;

Prix : la valeur unitaire d'un Produit ; cette valeur s'entend toutes taxes comprises et hors Frais de Livraison ;

Prix Total : le montant total des Prix cumulés des Produits qui font l'objet de la Commande ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

Produit : tout bien proposé à la vente sur le Site par le Vendeur ;

Service Client : désigne le service mettant en lien le Consommateur avec la relation Client ;

Site : désigne la page web www.kiabi.be;

Tunnel de Commande : parcours suivi par le Client de la fiche Produit à la page de confirmation de Commande sur le Site web ;

Vendeur : désigne la SA KIABI STOCK CENTRAL BELGIQUE.

ARTICLE 2 - OBJET

Les CGV organisent les relations contractuelles entre le Vendeur et son Client, ainsi que l'utilisation du Site par le Client.

Ces CGV visent également à définir les modalités de vente à distance entre le Vendeur et le Client, de la Commande jusqu'à la réception de la Commande. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la Commande et assurent le suivi de cette Commande entre les parties contractantes.

Le Client est invité à lire attentivement les CGV avant d'utiliser le Site ou de passer Commande. En passant Commande sur le Site, il confirme accepter les présentes CGV sans réserve ni condition.

KIABI se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment, sans information ni autorisation préalable. Néanmoins, les Commandes en cours de Livraison restent soumises aux conditions telles qu'elles étaient applicables au moment de la conclusion de la Vente.

En passant Commande sur la Site, le Client déclare :

- Être âgé(e) d'au moins 18 ans ;
- Que l'achat de Produits sur le Site est sans rapport avec son activité professionnelle et est limité à un usage strictement personnel ;
- Ne pas procéder à des achats de Produits dans le but de les revendre ;
- Avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV et de conclure le contrat de vente ;

La Commande implique l'adhésion aux CGV. Les parties conviennent que le contrat est soumis au droit belge. La langue des CGV est le français.

ARTICLE 3 - LES PRODUITS PROPOSÉS A LA VENTE

Les Produits sont proposés à la vente sur le territoire belge.

3.1 Caractéristiques des Produits

Le Client peut, préalablement à sa Commande, prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques essentielles du ou des Produit(s) qu'il désire Commander à partir de la fiche descriptive du Produit.

L'ensemble des caractéristiques essentielles des Produits à la vente (tailles, couleurs, compositions, descriptifs, Prix), sont décrits dans la fiche descriptive du Produit accompagné des photographies illustrant l'offre. Les photographies illustrant les Produits n'entrent pas dans le champ contractuel et n'ont qu'une valeur indicative. Des altérations peuvent en effet apparaître du fait du traitement de la photo.

Les Produits sont décrits et présentés de façon aussi exacte que possible. KIABI décline toutefois toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission mineure.

KIABI se réserve le droit de modifier l'assortiment de Produits. Le Vendeur ne peut garantir à ce titre que les caractéristiques de ses Produits restent inchangées dans la durée.

3.2 Disponibilité des Produits

Seuls les Produits disponibles peuvent être commandés. Les offres promotionnelles sont valables pour une durée limitée. Il convient au Consommateur de prêter attention sur la limite de validité de l'offre dans le temps.

Les offres mises en ligne sont valables jusqu'à épuisement des stocks. Le Consommateur est invité à consulter la disponibilité des Articles vendus sur la page d'information du Produit concerné.

La disponibilité des Produits présentés sur le Site Web est contrôlée avant confirmation de la Commande. KIABI tient à jour la disponibilité de ses stocks du mieux que possible. Malgré tout le soin apporté, des erreurs peuvent toutefois survenir.

KIABI se réserve donc le droit de refuser une Commande en cas de difficultés exceptionnelles d'approvisionnement. Si un Produit n'est plus en stock (indisponibilité temporaire ou rupture de stock), alors qu'il a été commandé et payé, le Client recevra un e-mail l'informant de son indisponibilité. Si le Produit est en rupture de stock, il sera annulé et retiré de la Commande et le Client sera entièrement remboursé du Prix du Produit en rupture. Le reste de la Commande restera toutefois ferme et définitif.

La responsabilité de KIABI ne saurait être engagée envers le Client en cas de retrait d'un Produit du Site, de suppression ou de modification du contenu du Site.

KIABI se réserve la possibilité de limiter ou annuler la quantité de Produits achetés par personne, par foyer ou par Commande en cas de suspicion de fraude. Ces restrictions peuvent viser les Commandes passées par ou avec un même numéro Client, une même carte de crédit et/ou les Commandes passées avec la même adresse de facturation et la même adresse d'expédition. Dans ce cas, le Service Client pourra en informer le Client, en le contactant à l'adresse électronique saisie lors de la Commande.

3.3. Produits Personnalisés

Le Client a la possibilité de personnaliser les Articles identifiés sur le Site afin d'apposer un message personnalisé sur l'article commandé (ci-après les « Articles personnalisés »).

La présentation des Articles Personnalisés sur le Site est donnée à titre indicatif. En effet, KIABI prend le soin d'afficher les couleurs et les images avec précision mais elle ne peut pas garantir que l'affichage des couleurs et des images sur vos supports informatiques (ordinateur, mobile ou tablette) reflète avec exactitude celles des Articles Personnalisés. Elles peuvent donc varier entre votre Commande et votre Livraison.

Il est rappelé qu'en vertu de l'article VI.53 du Code économique, le droit de rétractation n'est pas applicable à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Consommateur ou nettement personnalisés. En conséquence les Articles Personnalisés à la demande du Client ne seront ni repris ni échangés hormis les cas de défauts de conformité de l'Article Personnalisé visé à l'article VI. 53 du Code économique et/ou le cas de mise en jeu de la garantie des vices affectant la chose vendue visée aux Articles 1641 et suivants du Code civil belge.

En transmettant à KIABI la personnalisation textuelle à ajouter sur l'Article Personnalisé, le Client déclare et garantit que les messages personnalisés sont conformes aux lois en vigueur et respectent les règles de bonne conduite et de bonnes mœurs.

Le Client s'engage ainsi notamment à ce que la personnalisation :

1. Ne comporte pas des propos insultants, diffamatoires, racistes, discriminatoires, homophobes, sexuels, scandaleux, pornographiques et/ou n'incitent pas à la discrimination et à la haine et/ou ne nuisent pas à l'honneur et à la réputation d'autrui ;
2. Ne comporte pas de contenu à caractère politique, religieux et/ou relatif à l'actualité ou conflits en cours ;
3. Ne comporte pas d'informations à caractère privé ou personnel (nom, adresse, numéro de téléphone, email) concernant toute personne physique ou morale sans avoir obtenu l'autorisation préalable de celle-ci ;
4. Ne porte pas atteinte aux droits de tiers tels que des droits de propriété intellectuelle (tels que notamment le droit des marques, des dessins et modèles, des droits d'auteurs) ou le droit à l'image, sans autorisation préalable de son titulaire.

KIABI se réserve le droit de refuser toute demande de personnalisation contraire au présent article.

En tout état de cause, toute violation aux droits de tiers ou aux dispositions éthiques susmentionnées engagera la responsabilité exclusive du Client ; KIABI se dégageant de toute responsabilité à cet égard. Le Client dans ce cadre s'engage à indemniser KIABI de toutes les conséquences financières liées à une action judiciaire ou une réclamation émanant de tiers, liée à l'utilisation du service de personnalisation par le Client.

Enfin, il est précisé au Client que KIABI n'effectue aucun contrôle quant à l'orthographe et la grammaire du texte transmis par le Client.

Toutes les informations à caractère personnel communiquées par le Client via le Site ou l'Application et celles qui auront ensuite été recueillies dans le cadre de la Commande sont soumises aux dispositions figurant dans la rubrique « Données Personnelles » des CGV.

Le Client bénéficie du service Click&Collect, de la Livraison à domicile, sur rendez-vous et en point de retrait pour les Articles Personnalisés. En revanche, **la e-réservation n'est pas possible.**

ARTICLE 4 - PASSER UNE COMMANDE

4.1 Tunnel de Commande

L'Acceptation et la Confirmation de la Commande sont réalisées par une série de saisies de données sur pages-écrans successives. Afin de permettre au Client de revenir sur sa Commande avant de la valider définitivement, KIABI a créé des écrans de validation et d'acceptation. La Commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran de paiement de la Commande par le moyen de paiement qui lui aura été au préalable proposé et qu'il aura validé.

En passant Commande comme indiqué dans les CGV, le Client accepte le Prix et la description des Produits en vente.

KIABI se réserve le droit de bloquer la Commande d'un Client en cas d'inexactitude de l'adresse d'expédition ou de tout autre problème survenant lors de la phase de paiement.

L'acceptation et la confirmation d'une Commande se font par la saisie de données sur des écrans successifs :

1. Ajout des Produits choisis dans le panier
2. Validation du panier de Commande
3. Création d'un compte Client, connexion ou utilisation du mode invité
4. Confirmation du type de Livraison
5. Saisie des coordonnées de Livraison
6. Saisie des données de facturation
7. Saisie de la carte de fidélité
8. Informations précontractuelles
9. Adhésion aux présentes conditions générales de vente
10. Choix du mode de paiement et confirmation du choix de mode de paiement
11. Le Client reçoit ensuite un e-mail de validation de la Commande, ce qui signifie que celle-ci est acceptée par le Vendeur
12. Une fois la Commande prête à être expédiée, un mail de confirmation de Livraison sera envoyé au Client

A compter du dernier clic d'acceptation, la Commande du Client est considérée comme irrévocable.

Le Client peut exercer son droit de rétractation prévu par les articles VI.45 et suivants du Code de droit économique, dans un délai de 14 jours à compter de la réception de sa Commande (voir formulaire de rétractation). La réception s'entendant de la mise à disposition du colis au Client.

KIABI recommande au Client de conserver les informations contenues dans la confirmation de Commande envoyée par KIABI sur un document papier ou informatique.

4.2 Confirmation et archivage de Commande

Le numéro de la Commande est communiqué au Client après la validation de la transaction. La confirmation de la Commande est aussitôt envoyée par mail reprenant les informations essentielles du contrat, le récapitulatif des Articles commandés, le Prix de ces Articles, les Frais de Livraison éventuels ainsi que le numéro de Commande.

La confirmation de Commande rappellera également les conditions, le délai et les modalités d'exercice du droit de rétractation légal de 14 jours.

Les Commandes sont archivées sur le serveur KIABI pendant une durée de 10 ans à compter de la dernière Commande. À tout moment le Client peut accéder au détail de ses Commandes en envoyant un mail au Service Client, ou via son Compte Client.

ARTICLE 5 - PAIEMENT DU PRIX

5.1 Tarifs

Les Prix de vente des Produits en ligne sur le Site, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la Commande.

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du Prix des Produits achetés suivant le montant de la Commande. Les Frais de Livraison seront indiqués au Client avant la validation définitive et le paiement par le Client de sa Commande.

Les Frais de Livraison sont précisés à l'article "Livraison" des CGV et rappelées dans les informations « pré contractuelles ».

KIABI se réserve la faculté de modifier ses Prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la Commande sous réserve de la disponibilité des Produits.

5.2 Taxe sur la Valeur Ajoutée

Conformément aux règles applicables et aux réglementations en vigueur, tout achat fait par l'intermédiaire du Site est soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA).

Les Prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la Commande et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le Prix des Produits vendus par KIABI au sein de son Site Internet.

A ce titre et conformément au Chapitre I du Titre V de la Directive 2006/112/CE du 28 novembre 2006, sur le système commun de la TVA, le lieu de Livraison est supposé être celui de l'Etat membre à l'adresse où les Articles doivent être livrés conformément aux bons de Commandes.

5.3 Conditions spécifiques des offres sur KIABI.be

Dans le cadre spécifique de certaines opérations commerciales, la remise sera proportionnellement répartie sur la valeur de chacun des Articles.

ARTICLE 6 - MODES DE PAIEMENT

Le paiement doit être réalisé lors de la Commande en ligne par le Client (hors service e-réservation détaillé au 8.1 des présentes). A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Toutes les Commandes sont payables en euros. Pour régler sa Commande, le Client dispose de plusieurs modes de paiement (Voir détail ci-dessous).

Dans l'éventualité où le Site serait dans l'incapacité de procéder au règlement de la Commande, celle-ci sera automatiquement annulée et l'Acheteur en sera averti.

L'Acheteur accepte de ne recevoir sa facture d'achat qu'en format électronique.

6.1 Le paiement par carte bancaire

Le paiement par carte bancaire est un moyen simple, rapide et sécurisé pour acheter en ligne. KIABI accepte les cartes VISA ,MASTERCARD et BANCONTACT.

Le Client ayant opté pour le paiement par carte bancaire, clique sur la carte bancaire de son choix, et est ensuite dirigé sur le Site de paiement sécurisé de Payline qui intègre la norme de sécurité SSL. Les données confidentielles sont transmises de façon cryptée à Payline. En tous les cas, le montant de la transaction sera automatiquement débité 5 jours au plus tard après la passation de Commande par le Client.

Dans le cadre de la lutte anti-fraude, KIABI utilise le paiement 3D Secure sur les Commandes passées par VISA ,MASTERCARD et BANCONTACT (Voir "3D Secure plus haut).

Après avoir renseigné les coordonnées de sa VISA MASTERCARD ou BANCONTACT, le Client est transféré sur le Site de sa banque où il lui sera demandé de s'identifier.

Cette procédure est propre à la banque du Client qui peut par exemple, lui demander de s'authentifier de manière forte (SMS ou application mobile de la banque) Après la confirmation de cette étape, le paiement du Client est finalisé et il recevra l'email de confirmation de sa Commande.

6.2 Le paiement par Paypal

Le Client a la possibilité de choisir le paiement PayPal pour payer sa Commande.

Après avoir choisi ce mode de paiement, le Client sera redirigé sur le Site de PayPal. Le Client devra insérer ses identifiants et procéder au paiement.

Avec PayPal, les informations financières du Client ne sont jamais communiquées à KIABI. PayPal crypte et protège le numéro de carte bancaire. Le Client paye donc en ligne en indiquant simplement son adresse email et son mot de passe.

PayPal permet au Client de payer en ligne sans communiquer ses informations financières lors de la transaction.

6.3 Le paiement sous 30 jours avec Klarna

Klarna est un mode de paiement qui vous permet de payer vos achats sous 30 jours, sans frais supplémentaires. Ce service est actuellement disponible uniquement sur le site Kiabi.be.

Le Client, au moment de la validation de sa commande choisit la méthode de paiement « Klarna-payez sous 30 jours ». Une fois la commande confirmée, le Client reçoit un mail de confirmation de commande de KIABI ainsi qu'un mail avec des instructions de paiement dans les deux jours de la part de Klarna. Le Client a 30 jours pour essayer sa commande et payez que ce qu'il conserve. Le paiement est effectué en ligne sur l'application ou le site de Klarna, à la convenance du Client, sans frais supplémentaires, via Bancontact ou carte bancaire.

Conditions générales d'utilisation de Klarna :

Lorsque vous choisissez de payer plus tard, nous vous offrons la possibilité de payer à une date d'échéance 30 jours après l'expédition des biens ou la date de disponibilité des services ou du contenu numérique. Nous cédonz notre créance de paiement dû pour votre achat à Klarna Bank AB (« Klarna »). Klarna vous enverra une instruction de paiement pour payer directement à Klarna, ou si vous avez opté pour le paiement automatique, nous vous informerons en temps utile des paiements à venir, qui seront débités automatiquement à la date d'échéance. Pour les coordonnées et plus d'informations sur Klarna, visitez : klarna.com.

Payez seulement après avoir reçu votre commande

Klarna offre aux consommateurs une protection de l'acheteur ce qui signifie, par exemple, que vous, en tant que consommateur, n'avez pas à payer les biens commandés jusqu'à ce que vous les ayez reçus et que Klarna vous

aidera avec les problèmes liés à votre achat. Pour plus d'informations et d'instructions, veuillez trouver plus d'informations ici.

Coûts et frais

Nous facturons des frais de facture de 0 € par achat.

Que se passe-t-il si je ne paie pas à temps ?

Si la facture n'est pas payée à la date d'échéance, un premier rappel gratuit sera envoyé. Cependant, si le paiement n'est pas effectué après l'expiration du délai de paiement de 14 jours calendaires, qui commence le troisième jour ouvrable après l'envoi du rappel gratuit s'il a été envoyé par la poste, ou le jour suivant le jour de l'envoi du rappel gratuit s'il a été envoyé électroniquement, v2.0.0 1 vous recevrez un premier avis formel de défaut. À ce stade, des dommages-intérêts vous seront également facturés selon l'échelle suivante :

Montant de l'achat de	Montant de l'achat à	Dommages-intérêts premier rappel	Dommages-intérêts deuxième rappel	Dommages-intérêts troisième rappel	Dommages-intérêts totaux
€ 0	€ 11,99	€ 0	€ 3	+ € 3	€ 6
€ 12	€ 150	€ 0	€ 7,50	+ € 7,50	€ 15
€ 150,01	-	€ 0	€ 12,50	+ € 12,50	€ 25

De plus, des intérêts de retard vous seront facturés si votre créance est transmise à un partenaire de recouvrement de créances. Cela ne dépassera pas le taux d'intérêt de plus de 8 points de pourcentage tel que spécifié à l'article 5, deuxième paragraphe, de la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre les retards de paiement dans les transactions commerciales. Cet intérêt sera calculé sur le montant impayé.

Si Klarna ne remplit pas ses obligations en vertu de ces termes envers vous, ces termes s'appliqueront également à Klarna.

Transfert à l'agent de recouvrement

Si Klarna ne reçoit pas le paiement total après le troisième rappel, la facture sera transférée à notre partenaire de recouvrement, et les dommages-intérêts totaux seront facturés.

Vérification de crédit et traitement de vos données par Klarna

Si vous choisissez Payez plus tard, Klarna évaluera votre solvabilité, ce qui implique parfois une vérification de crédit. Klarna traite vos données personnelles afin de remplir nos obligations dans cet accord et pour les objectifs supplémentaires définis dans notre Avis de Confidentialité. L'Avis de Confidentialité est disponible ici, et sur notre site web, et en utilisant les services de Klarna, vous confirmez avoir lu cet Avis. Nous traitons vos données personnelles, par exemple, pour vous identifier et effectuer des analyses de clients, des évaluations de crédit, du marketing et du développement commercial. Nous pouvons également transférer vos données à des partenaires sélectionnés (tels que des bureaux de référence de crédit), qui peuvent être établis en dehors de l'UE/EEE. Dans l'Avis de Confidentialité, vous trouverez plus d'informations sur notre partage de données, vos droits en ce qui concerne vos données, comment vous pouvez nous contacter avec des questions ou soumettre une plainte à une autorité.

Cession

Vous ne pouvez pas transférer ou céder des droits ou des obligations que vous avez en vertu de ces termes. Dans la mesure permise par la loi applicable, nous pouvons transférer ou céder ces termes ou des droits ou des

obligations en vertu de ces termes à tout moment, à condition que ce transfert ou cette cession ne modifie pas défavorablement vos droits et obligations en vertu de ces termes.

6.4 Livret bébé

Le Client peut payer tout ou partie de son achat avec le solde disponible sur son Livret Bébé. L'ouverture du Livret Bébé est proposée aux adhérents au programme de fidélité Kiabi qui sont dans l'attente de la naissance de son enfant ou parent d'un enfant de moins de 12 mois.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement du Livret Bébé cliquez [ici](#).

6.5 Paiement en Magasin

Le Client qui a opté pour la "E-réservation" paye directement en Magasin, lors du retrait de sa Commande.

Dans le cas d'un règlement en Magasin, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après confirmation de Commande par KIABI et encaissement par le Magasin de l'intégralité du Prix :

Plusieurs moyens de paiement sont proposés :

1. Espèces *
2. Carte bancaires VISA et MASTERCARD
3. Bancontact
4. Carte cadeau KIABI**

** Remboursement ou échange possible sous 30 jours sur présentation du ticket de caisse*

***Les cartes cadeaux ne sont pas utilisables dans notre magasin Kiabi Hannut et dans les corners Cora.*

ARTICLE 7 - ÉCHEC DE PAIEMENT ET LUTTE CONTRE LA FRAUDE À LA CARTE BANCAIRE

7.1 Échec de paiement

En cas de problème de validation du paiement en ligne, le Client recevra un e-mail de la part de KIABI aiguillant sur la démarche à suivre : contacter la banque, renouveler la tentative, ou choisir un autre mode de paiement.

Si le problème persiste, le Client peut contacter le Service Client par e-mailserviceclients@kiabi.be.

7.2 Lutte contre la fraude à la carte bancaire

Dans le cadre de la lutte anti-fraude, KIABI met en place le paiement 3D Secure sur les transactions.

Afin de sécuriser les paiements, KIABI aura toute liberté de vérifier les données personnelles fournies par le Client et d'adopter les mesures jugées nécessaires (demande de justificatifs ou annulation de la Commande) pour que la personne dont le compte bancaire est débité soit bien celle qui a passé la Commande et à éviter toute utilisation frauduleuse de numéros de cartes bancaires.

Le Client garantit à KIABI qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement de son bon de Commande.

KIABI se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute Commande et/ou Livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le Client, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site Internet de KIABI.

Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de trois points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La Livraison de toute nouvelle Commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente Commande et ce nonobstant les dispositions des présentes.

En outre, les données personnelles que le Client est invité à fournir lors de la création de son compte Client et que KIABI collecte, sont susceptibles d'être utilisées par KIABI dans le cadre de la lutte contre la fraude sur internet et aux moyens de paiement, dans les conditions détaillées à l'article « Mes données personnelles ».

En cas d'incident de paiement ou de suspicion de fraude au moyen de paiement, les informations relatives à la Commande (nom, prénom, n° de Commande, adresse IP de l'ordinateur) pourront faire l'objet, après information de l'Autorité Belge de Protection des données, d'un enregistrement au sein d'un fichier incidents de paiement. Le Client sera informé préalablement par courrier électronique de cet enregistrement.

Conformément à la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitement de données à caractère personnel le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant auprès de KIABI en s'adressant par courrier au Service Client KIABI (coordonnées indiquées dans la rubrique « Nous Contacter » du Site Internet de KIABI) ou par mail à serviceclients@kiabi.be.

ARTICLE 8 - MODES DE LIVRAISON

Les Produits seront livrés à l'adresse indiquée par le Client dans le Tunnel de Commande, en Belgique.

KIABI propose plusieurs types de Livraison, dans les conditions ci-après :

1. La E-réservation
2. Le Click & Collect
3. La livraison à domicile
4. La Livraison en point relais ou en consigne

8.1 E-Réservation

La "e-réservation" est un service gratuit dans les Magasins KIABI en Belgique. Il permet au Client de réserver ses Articles en ligne, de se faire livrer gratuitement en Magasin KIABI, et de payer le jour du retrait.

La réservation s'effectue en respectant les étapes suivantes :

- Ajout des Produits choisis dans le panier
- Validation du panier de Commande
- Création d'un compte Client, connexion ou commande en mode invité
- Validation de la e-réservation et choix du lieu de Livraison dans l'un des Magasins KIABI en Belgique.
- Saisie des coordonnées
- Le paiement des Produits a lieu obligatoirement au Magasin choisi pour le retrait
- Lorsque la Commande est livrée en Magasin, le Client reçoit un email ou un SMS (s'il a renseigné son numéro de téléphone) l'avertissant de sa disponibilité
- Le Client se présente en Magasin, récupère ses Articles et les essaye s'il le souhaite, puis il passe en caisse pour régler ce qu'il souhaite emporter

Le Client dispose de dix jours calendaires à compter de la réception des Produits dans l'un des Magasins KIABI sélectionné, pour venir acheter les Produits réservés. Le Client ne paye que ce qu'il souhaite acheter.

Passé ce délai, les Produits réservés ne seront plus disponibles. Le Client est informé de cette indisponibilité par courrier électronique. Le paiement des Produits réservés et leur Livraison s'effectuent dans le Magasin KIABI choisi par le Client pour la réception des Produits réservés.

Les Prix de vente des Produits en ligne sur le Site Internet KIABI, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la réservation par le Client. Les Prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le Prix des Produits vendus par KIABI au sein de son Site Internet et au moment du passage en caisse.

Les Prix de vente des Produits peuvent être modifiés par KIABI à tout moment. Cette modification sera signalée au Client avec la notification au Client de l'arrivée en Magasin de ses Produits réservés.

Toutefois, en cas de promotion, le Prix des Articles sera confirmé par le Magasin le jour du retrait et avant paiement des Articles réservés.

KIABI se réserve la possibilité de suspendre cette fonction dix jours avant et/ou pendant toute la période de soldes.

Ce service qui est offert au Client ne constitue pas une vente mais une simple réservation sans obligation d'achat.

8.2 Le Click & Collect

La livraison en Magasin des produits commandés et payés sur le site internet est éligible pour tous les Magasins Kiabi en Belgique et est gratuite pour le client.

Toutefois, un Magasin peut se réserver le droit de suspendre ce service momentanément (notamment en période de soldes), auquel cas il ne sera pas possible de le sélectionner sur le site internet.

Vous vous présentez à l'espace cabine de votre Magasin Kiabi muni de l'e-mail de confirmation de commande et d'une pièce d'identité.

Vous disposez de 10 jours calendaires depuis l'arrivée de votre colis pour venir le retirer directement en Magasin. Vous serez informé de la disponibilité de votre colis par e-mail.

Passé ce délai, votre colis ne pourra plus être retiré et votre commande sera annulée. Le client est alors remboursé dans les 30 jours qui suivent l'annulation de la commande en ce compris les frais de livraison au moyen du même mode de paiement utilisé pour l'achat.

8.3 La livraison à domicile

La livraison à domicile est assurée par la société Bpost via notre partenaire Mondial Relay.

Le client a la possibilité d'être livré à une autre adresse en le précisant au moment de sa commande.

Voici les délais et les frais d'envoi :

Pays	Délai	Frais de livraison
Belgique	entre 3 et 4 jours ouvrés	3,95€, gratuit à partir de 60€ d'achat

En cas d'absence, le client ou le destinataire du colis reçoit un avis de passage l'invitant à se rendre dans son bureau de Poste.

A défaut de livraison 7 jours après l'expiration du délai prévu pour la livraison, le client a la possibilité d'annuler sa commande.

Les sommes versées par le client lui seront alors restituées dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de l'annulation, à l'exclusion de toute autre indemnisation. Le client devra faire sa demande par écrit (courrier ou email aux coordonnées indiquées dans la rubrique « Nous contacter » du site Internet de KIABI).

8.4 La Livraison en point relais ou en consigne

Ce type de Livraison est gratuit à partir de 15€ d'achat.

Le colis sera pris en charge par Mondial Relay.

La Livraison s'effectue dans un délai de 3 à 4 jour ouvré (hors week-ends et jours fériés) à compter de la date de Commande. Le Client sera informé de la disponibilité du colis par e-mail.

La livraison du colis en Point Relais est gratuite dès 15€ d'achat.

Pour une commande inférieure à 15€, les frais de livraison en Point Relais sont de 3€95. Le client dispose d'un délai de 14 jour calendaire pour aller chercher son colis. Passé ce délai, les Articles seront automatiquement retournés à KIABI

Les horaires d'ouverture du Point Relais sont précisés avant l'enregistrement de la commande et sont disponibles sur www.kiabi.be dans la rubrique « Livraison ».

Le client doit se munir d'une pièce d'identité pour retirer son colis.

ARTICLE 9 - GRILLE TARIFAIRE

Mode de Livraison	Zone géographique	Délais de Livraison	Frais de Livraison	Mode de notification de disponibilité du colis	Délai de retrait du colis
En Magasin Kiabi	Belgique	1 à 3 jours ouvrés (Hors week-end et jours fériés)	Gratuit	E-mail et / ou sms	10 jours ouvrables
A domicile	Belgique	3 à 4 jours ouvrés (hors week-end et jours fériés)	3,95€ - gratuit dès 60€ d'achats	E-mail	En cas d'absence au domicile : 10 jours d'instance au bureau de poste
En point relais En consigne	Belgique	3 à 4 jours ouvrés (hors week-end et jours fériés)	3,95€-gratuit dès 15€ d'achat	E-mail	14 jours (5 jours en consigne Mondial Relay)

ARTICLE 10 - PROBLÈMES DE LIVRAISON

En cas de retard prolongé de la Livraison, le Client est invité à signaler ce retard dans un délai de 30 jours maximum à compter de la date de prise en charge par Bpost ou Mondial Relay, par e-mail à l'adresse suivante : serviceclients@kiabi.be.

KIABI contactera alors les services postaux afin d'ouvrir une enquête.

A défaut de Livraison 7 jours après l'expiration du délai prévu pour la Livraison, le Client a la possibilité d'annuler sa Commande. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de l'annulation, à l'exclusion de toute autre indemnisation. Le Client devra faire sa demande par écrit (courrier ou email aux coordonnées indiquées dans la rubrique « Nous contacter » du Site Internet de KIABI).

Tout problème de Livraison (article manquant ou abîmé) doit être signalé dans un délai de 48 heures à l'adresse : serviceclient@kiabi.be.

L'article retourné correspondant doit alors parvenir à KIABI dans les 14 jours après réception de l'article par le Client, à l'adresse suivante : Entrepôt KIABI, Kiabi.com service retour, zone logistique de Lauwin Planque, 59553 LAUWIN-PLANQUE, France, afin d'obtenir son remboursement.

Lors d'une réception d'un article défectueux, KIABI.be prend en charge le remboursement des frais de retour postaux à hauteur de la grille tarifaire (Livraison sans signature) affichée par La Poste au 1er mars de l'année en cours.

ARTICLE 11 - RETOURS ET ÉCHANGES

Le Client dispose d'un délai de 30 jours dès réception de sa Commande (ce délai de 30 jours inclut le droit de rétractation légal de 14 jours prévu à l'article "Droit de rétractation légal") pour changer d'avis.

Ce retour est susceptible d'entraîner des frais de retour pour le Client en fonction du mode de retour qu'il aura choisi et du respect ou non du délai de rétractation.

11.1 Retour ou échange en Magasin

Comment faire un retour en Magasin ?

Le Client peut retourner ses Articles en se rendant en Magasin) pour échange ou remboursement hors Articles « gratuits ». Il dispose de 30 jours pour retourner ses Articles en Magasin.

Liste des Magasins à disposition pour la Livraison en Magasin et les retours : <https://www.kiabi.be/fr/magasins.html>

Il n'est pas possible de retourner les articles commandés en ligne dans nos magasins Cora.

11.2 Retour à distance

Le Client peut effectuer un retour à distance pour remboursement, en téléchargeant l'étiquette retour depuis son Compte Client.

Modalités de retour en fonction du type de Livraison choisi lors de la Commande :

Le type de livraison que j'ai choisi	Comment effectuer mon retour	Où déposer mon colis ?	Mes frais de retour	Mon remboursement
En point relais Mondial Relay	<p>1 / Rendez-vous dans votre compte client, rubrique « Mes achats » et cliquez sur le bouton « Imprimer l'étiquette retour »</p> <p>2 / Retournez les articles dans leur emballage d'origine, non portés, non lavés, en parfait état de revente avec le bon de retour dûment complété. N'oubliez pas de coller l'étiquette de retour sur le colis !</p>	<p>Déposez votre colis dans un point relais Mondial Relay.</p> <p><u>Trouver mon point relais ></u></p>	<p>2,50€ seront déduits du montant de votre remboursement.</p>	<p>Le remboursement s'effectue à réception de votre article par Kiabi, hors frais de retour, par virement si vous avez réglé par Visa/Master Card ou avec votre carte Bancontact/Mistercash. Dans le cas d'un paiement par PayPal, le remboursement se fait en recreditant votre compte PayPal, dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception des produits.</p>
A domicile via Bpost	<p>3/ Déposez votre colis dans un point relais Mondial Relay.</p> <p><u>Trouver mon point relais ></u></p>			

KIABI se réserve le droit de refuser le retour dans les cas suivants :

Le Produit retourné a été abîmé, ou salit ou l'étiquette tissu cousue sur le Produit a été découpée et l'article ne peut donc pas être revendu.

Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, le Client ne pourra formuler aucune réclamation pour Produit manquant ou non-conforme ou vice apparent des Produits livrés, les Produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

11.3 Échanges

Les échanges ne se font qu'en Magasin.

Le Client dispose de 30 jours à compter de la mise à disposition de la Commande, pour retourner ses Articles. Les Produits doivent être restitués avec étiquettes, non portés, non lavés et dans leur emballage d'origine. Pour tout échange, rendez-vous dans le Magasin KIABI le plus proche, dès la réouverture de celui-ci.

11.4 Rétractation

Le Client dispose d'un droit de rétractation légal de 14 jours prévu à l'article 14 "Droit de rétractation légal" des présentes Conditions générales de vente pour changer d'avis. Cette rétractation est susceptible d'entraîner des frais de retour pour le Client en fonction du mode de retour qu'il aura choisi détaillé dans nos conditions générales de vente.

Le Client peut exercer son droit de rétractation via le formulaire de rétractation à télécharger sur le lien suivant : [Formulaire de rétractation](#).

ARTICLE 12 - REMBOURSEMENTS

12.1 Remboursement de la Commande à la suite d'un renvoi postal

Le remboursement s'effectue à la réception des Articles retournés, hors frais de retour, dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception des Produits par le Vendeur.

Le Client sera recredité sur le moyen de financement utilisé lors de son achat sur le Site.

12.2 Remboursement de la Commande à la suite d'un retour en Magasin

En cas de retour en Magasin, le Client ayant payé sur le Site par carte bancaire sera recredité sur cette même carte bancaire. En revanche, dans le cas où le Client aura utilisé sur le Site, un autre moyen de paiement que la carte bancaire, il sera remboursé par un avoir ou un avoir non remboursable.

12.3 Remboursement des Frais de Livraison

En cas de retour partiel de Commande, que ce soit en Magasin ou à distance, les Frais de Livraison initiaux ne sont pas remboursés. En cas de retour complet dans le cadre d'une rétractation, les Frais de Livraison initiaux sont remboursés au Client. Tout risque lié au retour du Produit est à la charge du Client.

ARTICLE 13 - GARANTIES LÉGALES

Les Produits proposés sur le Site bénéficient de la garantie légale de conformité édictée par les articles 1649 bis et suivants du Code Civil et de la garantie contre les vices cachés énoncée à l'article 1641 du Code civil, permettant au Client de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.

13.1 Garantie légale de conformité du Produit

Le client bénéficie d'une garantie légale à l'égard de tout défaut de conformité qui existe lors de la livraison du produit conformément aux articles 1649bis et suivants du Code de civil.

Toute remarque ou réclamation concernant une non-conformité constatée conformément à ces critères ou concernant un vice apparent constaté lors de la livraison doit impérativement être dénoncée auprès de KIABI dans le strict délai de deux mois à compter du constat du défaut.

Lorsque le délai prévu sera écoulé, le client ne sera plus en droit de réclamer, sauf s'il ne prouve qu'aucun reproche ne peut raisonnablement être formulé à son égard en ce qui concerne le dépassement dudit délai. KIABI répondra à toute réclamation dans un délai raisonnable.

L'article retourné correspondant doit alors parvenir à l'adresse suivante : Kiabi.be Service retour, Mondial Relay Rue François Englert 15, 1480 Tubize, Belgique (avec BPOST) ou via notre réseau de Point relais Mondial Relay en Belgique.

En cas de défaut de conformité, le remboursement (y compris les frais de livraison initiaux) sera effectué par KIABI dans un délai raisonnable.

13.2 Garantie contre les vices cachés du Produit

Par ailleurs, KIABI est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage que le client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Kiabi n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. (Article 1641 Code civil belge).

ARTICLE 14 - DROIT DE RÉTRACTATION

Le client a le droit de notifier à l'entreprise qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours calendaires à dater du lendemain du jour de la livraison du bien.

Comment exercer son droit de rétractation ? Au moyen du formulaire de rétractation téléchargeable via le lien suivant : [Formulaire de rétractation](#).

Après avoir dûment rempli le formulaire, vous pouvez nous le faire parvenir selon l'une des 2 options suivantes au choix :

Option 1 (en deux étapes) :

Envoi du formulaire de rétractation par e-mail (serviceclient@kiabi.be) ou par courrier à l'adresse suivante : Kiabi.be Service retour, Mondial Relay Rue François Englert 15, 1480 Tubize, Belgique

1. Envoi de vos articles retournés : soit par Bpost à l'adresse suivante : Kiabi.be Service retour, Mondial Relay Rue François Englert 15, 1480 Tubize, Belgique
- soit par Point relais Mondial Relay

Option 2 (en une seule étape) :

Envoi du formulaire de rétractation avec vos articles retournés : par la poste à l'adresse suivante : Kiabi.be Service retour, Mondial Relay Rue François Englert 15, 1480 Tubize, Belgique

- par Point relais Mondial Relay

Vous pouvez également nous faire parvenir toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant votre volonté de vous rétracter. Votre email ou courrier de rétractation devra faire clairement mention de votre souhait de vous rétracter. Vous n'avez pas à justifier sa décision d'annulation de sa commande.

Le jour de la rétractation du client ou dès que l'entreprise aura eu connaissance de la volonté du client de se rétracter, un e-mail sera envoyé au client à l'adresse renseignée dans son compte client pour vous confirmer que l'entreprise a bien pris acte de votre rétractation.

Le remboursement (frais de livraison inclus lorsque vous retournez la totalité des articles de votre commande) sera effectué dans les quatorze jours suivant la date d'exercice du droit de rétractation ou au plus tard à la première des deux dates suivantes : (i) la réception effective des biens renvoyés ou (ii) la date de fourniture d'une preuve d'expédition des biens.

Les frais de port du colis de retour demeurent à la charge du client. Vous ne pourrez pas exercer votre droit de rétractation, si vous utilisez le produit acheté pendant le délai de rétractation, lui faisant ainsi perdre sa valeur.

Si la qualité du produit est altérée, si les produits retournés sont incomplets et/ou les principes mentionnés dans cet article ne sont pas respectés, KIABI se réserve le droit de refuser les articles retournés et/ou d'exiger une indemnité pour toute perte de valeur.

ARTICLE 15- RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

KIABI conserve la propriété pleine et entière des Produits jusqu' à la Livraison et au parfait encaissement du Prix intégral, en principal, frais et taxes compris.

ARTICLE 16 - DONNÉES PERSONNELLES

Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Do not call me », ou « ne m'appellez plus » https://www.dncm.be/fr/bloquer_mon_numero.

Conformément à l'article VI. 112 du Code de droit économique : « *Tout appel téléphonique pour des raisons de marketing direct vers un numéro de téléphone qui est repris dans la liste "Ne m'appellez plus!",] est interdit. Pour tout appel téléphonique pour des raisons de marketing direct, l'appelant vérifie préalablement si le numéro concerné n'est pas repris dans [la liste "Ne m'appellez plus!"]*. »

En application de la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitement de données à caractère personnel et au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, de limitation, d'effacement, de transmission de directives anticipées et d'opposition aux données les concernant en contactant serviceclient@kiabi.be ou dataprotectionofficer@kiabi.com, en cas de difficultés.

Pour toute information concernant la protection de ses données à caractère personnel, nous invitons le Client à consulter la page dédiée aux « Données personnelles » en cliquant [ici](#).

ARTICLE 17- MISE EN PLACE DE “COOKIES”

Des cookies pourront être déposés dans l'ordinateur de l'utilisateur lors de l'utilisation du présent Site Internet. L'utilisateur est libre d'accepter ou de refuser le dépôt de tous les cookies à l'exception des cookies purement fonctionnels.

Pour plus d'information concernant les cookies, nous invitons l'utilisateur du Site à consulter la page dédiée « Les cookies » en cliquant [ici](#).

ARTICLE 18 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.kiabi.be ayant fait l'objet ou non d'un enregistrement d'un droit de propriété intellectuelle (photos, fiches produits, descriptifs, mise en page...) sont la propriété exclusive de KIABI et ne peuvent être utilisés.

Tous les dessins, modèles, marques, textes visuels ou sonores, commentaires, ouvrages, illustrations et images, reproduits sur le site www.kiabi.be sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques et droit à l'image et de tout autre droit de propriété intellectuelle applicable. Ils sont la propriété pleine et entière de KIABI ou de ses partenaires.

Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet, blog et qui désire y placer, pour tout usage un lien simple renvoyant directement à la home page du site www.kiabi.be, doit obligatoirement en demander préalablement l'autorisation à la société KIABI.

Tout lien hypertexte renvoyant au site de KIABI et utilisant les techniques du « framing » ou du « in-line linking » est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien même tacitement autorisé devra être retiré sur simple demande de la société KIABI.

ARTICLE 19 - MÉDIATION, LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

19.1 Médiation pour les litiges de consommation

Pour les achats effectués sur KIABI.be, le Client a la possibilité de solliciter gratuitement un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de ses litiges, après démarche écrite préalable auprès de KIABI.

Il peut introduire un dossier au Service de Médiation pour le Consommateur (SMC), point de contact central via le lien suivant : <https://mediationconsommateur.be/fr/introduire-un-dossier>.

Il peut également solliciter le service de médiation « [Belmed](#) » proposée par le Service Public Fédéral Economie.

Pour connaître les modalités de saisine de Belmed, cliquez [ici](#).

19.2. Loi applicable et juridiction compétente

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.

Les présentes CGV sont régies par le droit belge.

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur.

BESOIN D'AIDE ?

Pour contacter le Service Client KIABI :

E-mail : serviceclient@kiabi.be